



عرض دليل المستثمر  
ديسمبر 2022



## المحتويات

1. لمحة عن QNB
2. مقارنة وضع QNB في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا
3. المؤشرات المالية
4. الاستدامة
5. نظرة اقتصادية عامة

ملاحظات:

جميع الأرقام بالدولار الأمريكي تم تحويلها من الريال القطري بناء على سعر الصرف التالي: 1 دولار أمريكي = 3.6405 ريال قطري في بعض الحالات، قد يتم تقريب بعض الأرقام لغرض هذا العرض



لمحة عن QNB

# QNB بنك قوي ويتمتع بتصنيف مرتفع مع تواجد دولي متزايد

البنك الأول في الشرق الأوسط وأفريقيا  
بحسب كافة مقاييس المركز المالي



شبكة دولية مع تواجد في أكثر من 28  
بلداً



العلامة المصرفية الأعلى قيمة في الشرق  
الأوسط وأفريقيا، بقيمة 7.7 مليار دولار  
أمريكي<sup>1</sup>



28,000 موظف يعملون من خلال أكثر  
من 900 موقع



## نقاط القوة الرئيسية

مركز مالي متنوع  
جغرافياً

تواجد محلي راند

تواجد إقليمي راند

فريق إداري يتمتع  
بخبرة كبيرة

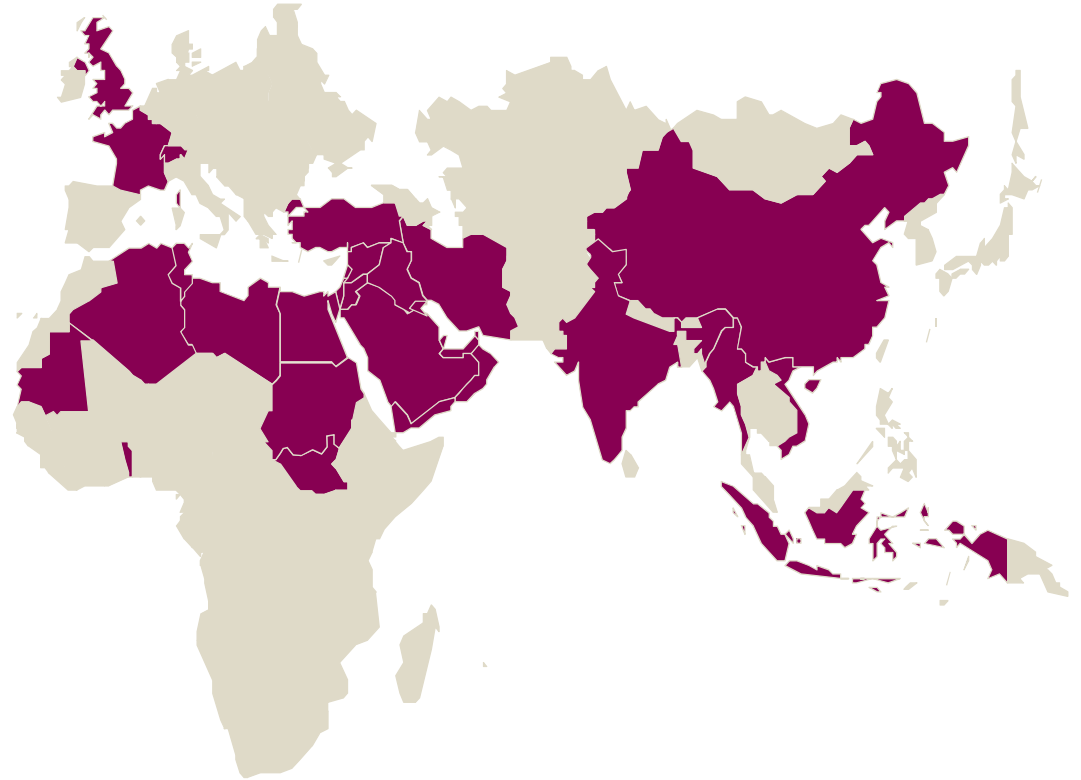


أداء تشغيلي ومركز  
مالي قوي

تصنيفات ائتمانية  
قوية

التعرض لمعاملات  
ذات قيمة كبيرة

دعم قوي من  
الحكومة القطرية



## تصنيفات ائتمانية قوية

Aa3

A+

موديز

ستاندرد آند بورز

A

AA

فيتش

كابيتال إنتلجنس

## مركز مالي قوي

3.94 مليار دولار أمريكي

45.7 مليار دولار أمريكي

صافي الأرباح<sup>2</sup>

القيمة السوقية

0.40 دولار أمريكي

326.7 مليار دولار أمريكي

ربحية السهم



الموجودات

المصدر: التقرير المالي،  
1 براند فاينانس 2023  
2 الربح العائد إلى مساهمي البنك



# التواجد الدولي لمجموعة QNB




## أفريقيا - جنوب الصحراء

جنوب السودان: (فرع واحد)	
توغو: (625 فرع <sup>3</sup> ، حصة 20.1% في إيكو بنك)	

## آسيا

إندونيسيا: (11 فرع، حصة 92.48% في QNB إندونيسيا)	
سنغافورة: (فرع واحد)	
الهند: (فرع واحد)	
الصين/ هونغ كونغ: (مكتب تمثيلي واحد، فرع واحد)	
فيتنام: (مكتب تمثيلي واحد)	





## شمال أفريقيا

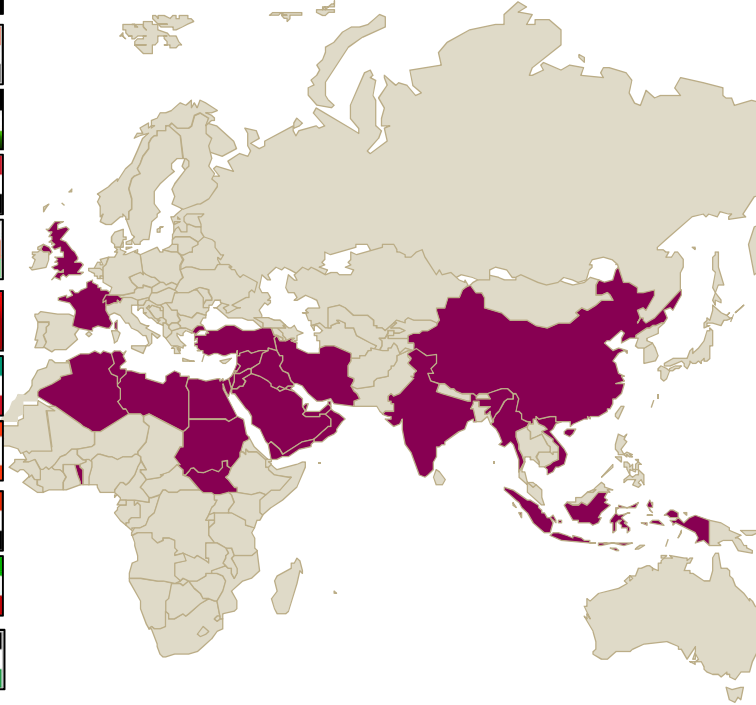
مصر: (231 فرع، حصة 95.0% في QNB الأهلي)	
ليبيا: (1 مكتب تمثيلي)	
تونس: (34 فرع، حصة 99.99% في QNB تونس)	
السودان: (3 فروع)	
الجزائر: (17 فروع)	

## الشرق الأوسط

قطر: (54 فرع)	
السعودية: (فرع واحد)	
الإمارات: (7 (1+1) فرع، حصة 40.0% في البنك التجاري الدولي)	
سوريا: (8 (1+29) فرع، حصة 50.8% في QNB سوريا)	
فلسطين: (15 فرع)	
العراق: (8 (1+1) فرع، حصة 54.2% في مصرف المنصور)	
عمان: (5 فروع)	
البحرين: (1 (1+1) فرع)	
الكويت: (فرع واحد)	
لبنان: (فرع واحد)	
اليمن: (فرع واحد)	
إيران: (مكتب تمثيلي واحد <sup>2</sup> )	
الأردن: (111 (1+3) فرع، حصة 38.6% في بنك الإسكان للتجارة والتمويل)	

## أوروبا

المملكة المتحدة: (1 (1+1) فرع)	
فرنسا: (فرع واحد)	
سويسرا: (مكتب واحد، حصة 100% في QNB سويسرا)	
تركيا: (440 فرع، حصة 99.88% في QNB فاينانس بنك)	



1: يضم الفروع/ المكاتب التمثيلية من الشركات التابعة والزميلة

2: غير نشط

3: معلومات الفروع الخاصة بإيكو بنك هي كما في 30 سبتمبر 2022

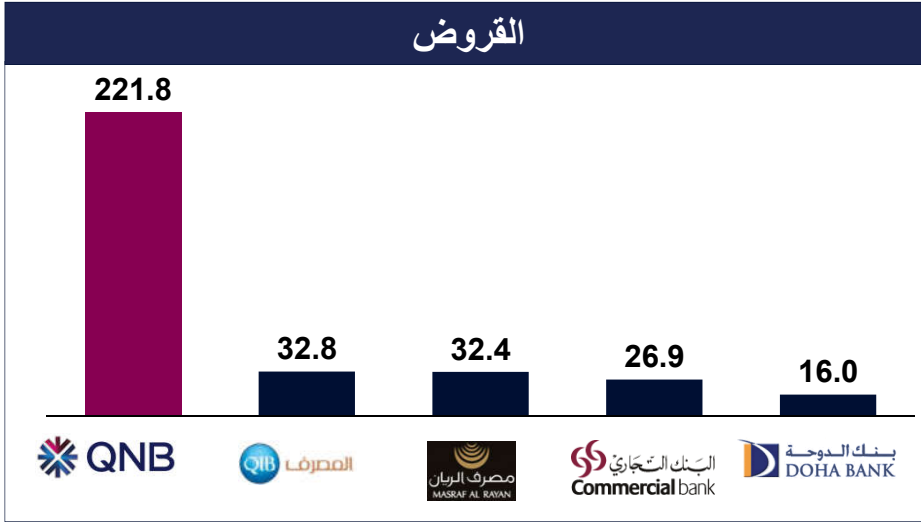


# مقارنة وضع QNB في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا

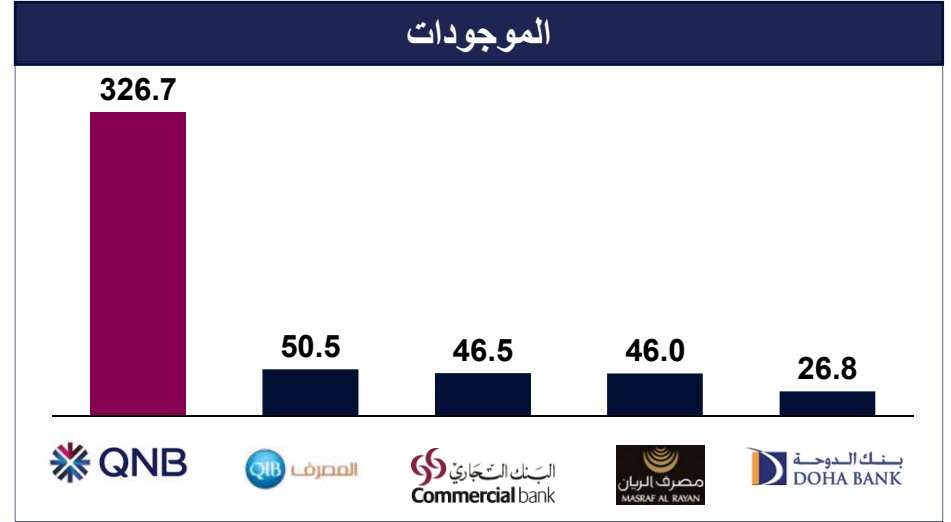
# أكبر 5 بنوك محلية مدرجة – ديسمبر 2022

## واصل QNB التميز في السوق المحلية

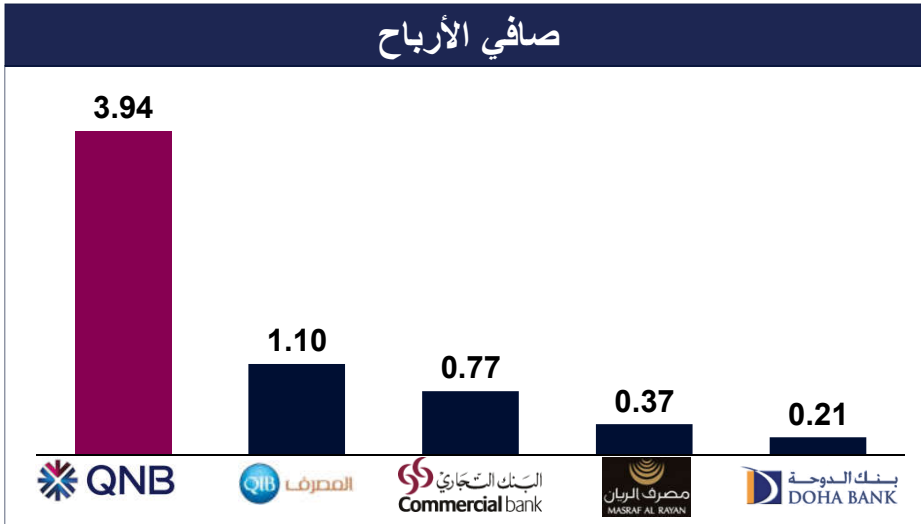
### القروض



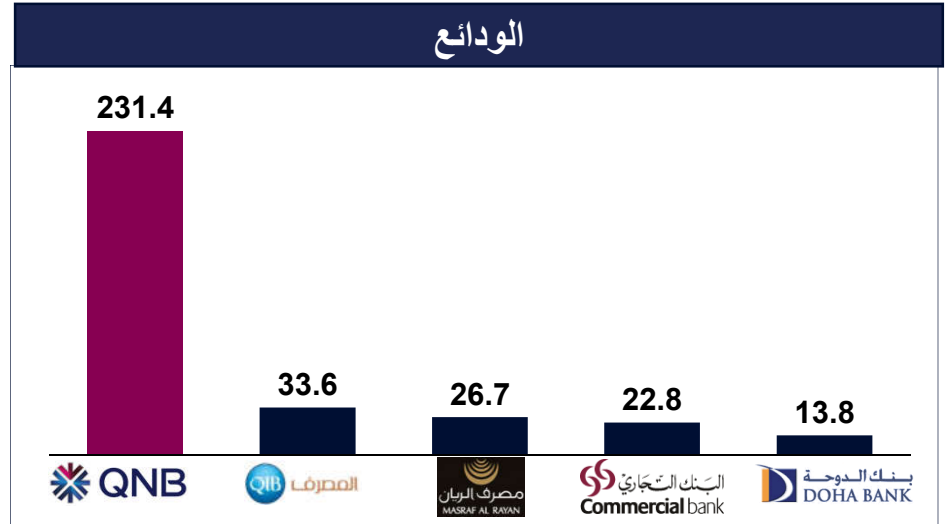
### الموجودات



### صافي الأرباح



### الودائع

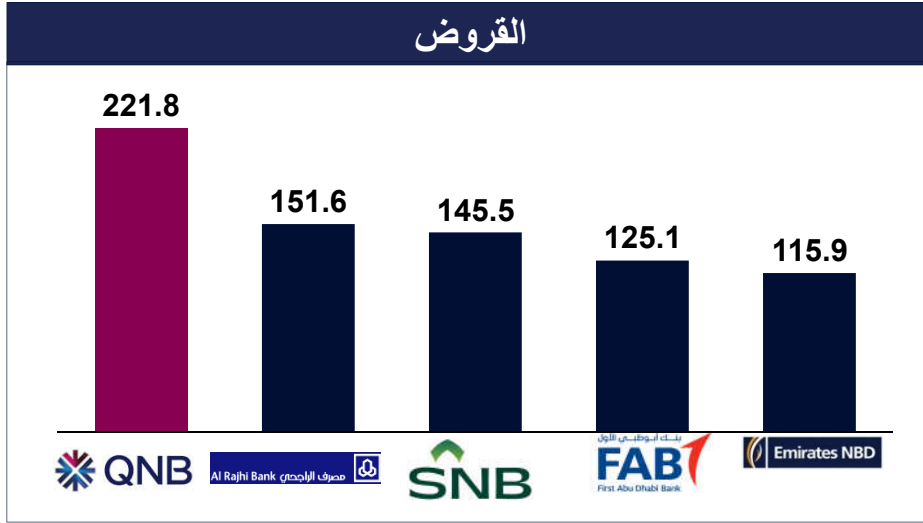


ملاحظة: جميع المبالغ بمليار دولار أمريكي  
المصدر: البيانات الصحفية للبنوك في ديسمبر 2022، أو البيانات المالية، إن وجدت  
البنوك المدرجة في بورصة قطر فقط

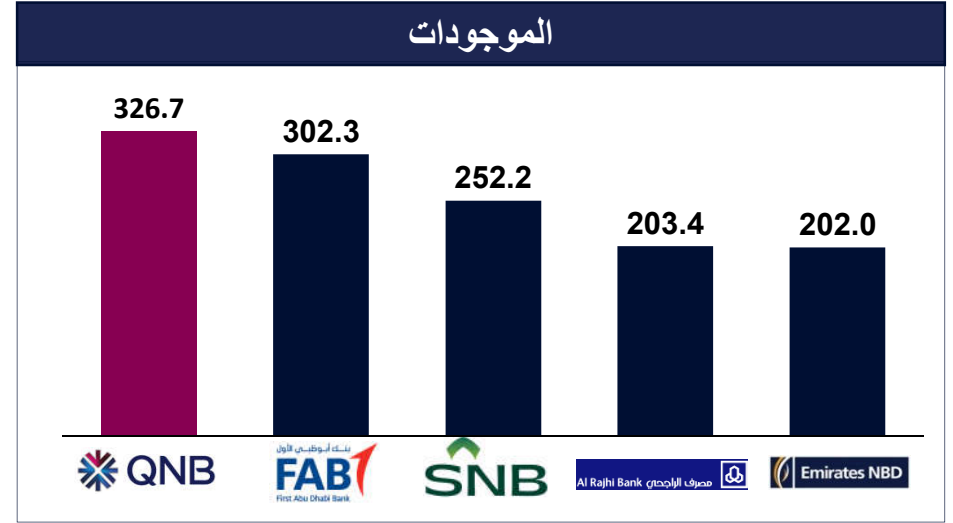
# أقوى 5 بنوك مدرجة في الشرق الأوسط وأفريقيا – ديسمبر 2022

## حافظ QNB على مركزه الريادي كأكبر بنك في المنطقة بجميع مقاييس بيان المركز المالي

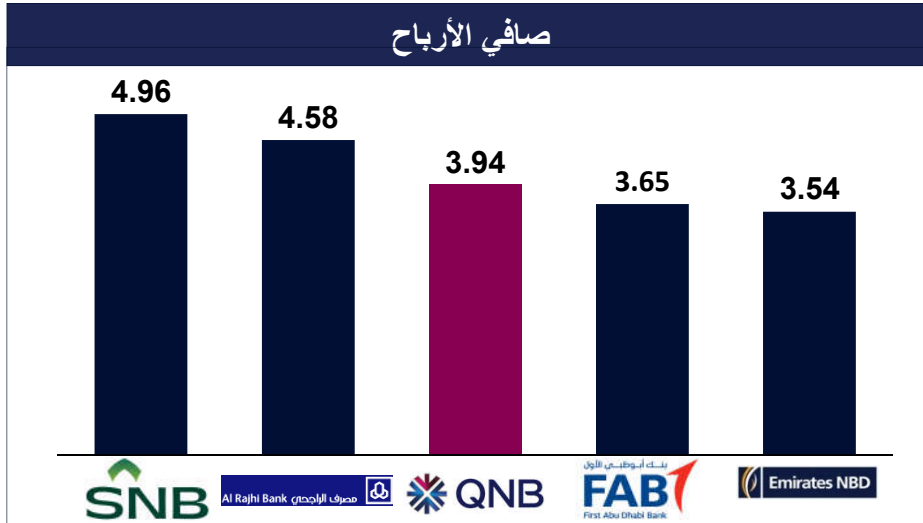
### القروض



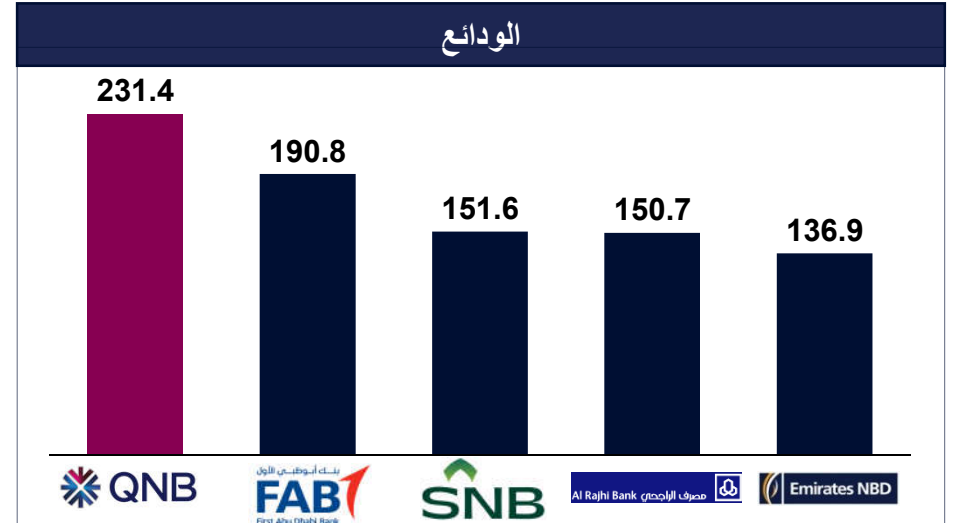
### الموجودات



### صافي الأرباح



### الودائع



ملاحظة: جميع المبالغ بمليار دولار أمريكي

المصدر: البيانات الصحفية للبنوك في ديسمبر 2022، أو البيانات المالية، إن وجدت، غير شاملة

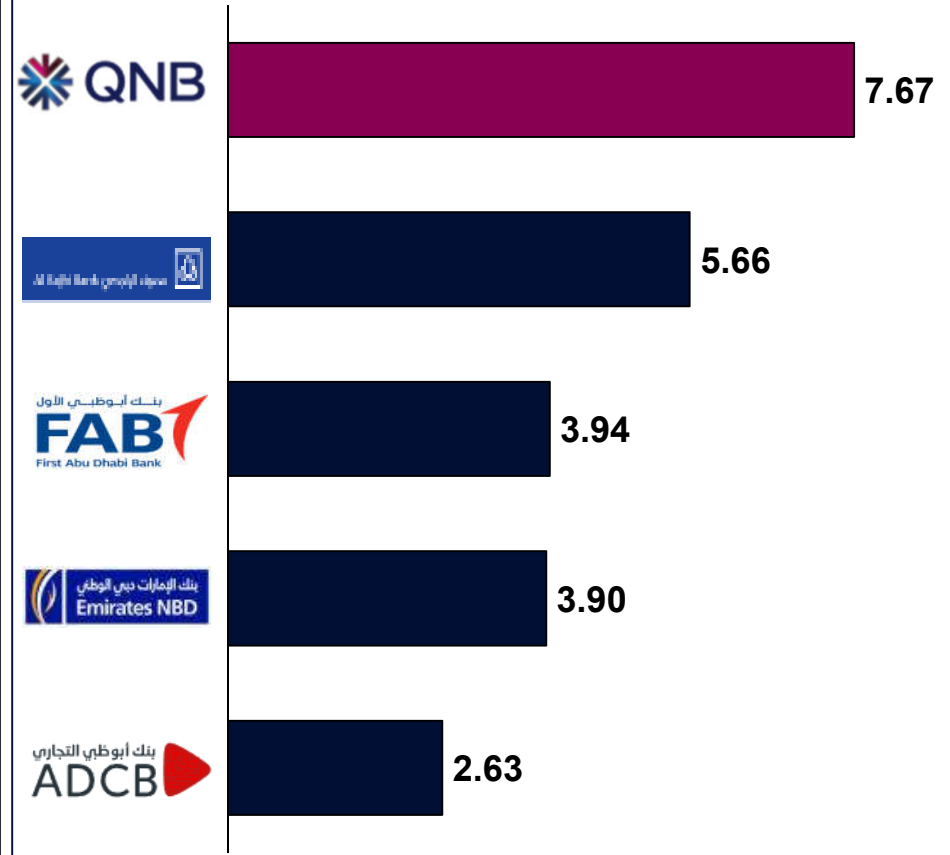


# المؤسسة المالية الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا من حيث قيمة العلامة التجارية قيمة العلامة التجارية (مليار دولار أمريكي)

## المؤشرات الرئيسية

- QNB هي العلامة التجارية الأكثر قيمة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا
- كما في 2023 ارتفعت قيمة العلامة التجارية لتصل الى 7.67 مليار دولار أمريكي
- ارتفع مؤشر قوة العلامة التجارية لمجموعة QNB الى 85.2
- استقر QNB عند المرتبة 45 في جداول تصنيف العلامات التجارية المصرفية العالمية لعام 2023
- انتقل QNB من المرتبة 305 في 2022 الى المرتبة 290 وفقاً لقائمة Global 500 Brands (جميع الفئات) لعام 2023

## أكبر بنوك الشرق الأوسط وأفريقيا من حيث قيمة العلامة التجارية





## المؤشرات المالية

# حقق QNB نمواً مستداماً

## المؤشرات المالية كما في 31 ديسمبر 2022

نسبة النمو مقارنة بديسمبر 2021



- صافي هامش الفائدة 2 2.60%
- معدّل التكلفة إلى الدخل 19.7%
- عائد السهم 0.40 دولار أمريكي
- العائد على متوسط الموجودات 1.3%

+9%



• 3.94 مليار دولار أمريكي

الأرباح<sup>1</sup>

- القروض المتعثرة (نسبة من إجمالي القروض) 2.9%
- نسبة التغطية 3 99%

+9%



• 326.7 مليار دولار أمريكي كموجودات

الموجودات

+6%



• 221.8 مليار دولار أمريكي كقروض

- نسبة القروض إلى الودائع 95.9%

+7%



• 231.4 مليار دولار أمريكي كودائع

التمويل

- نسبة كفاية رأس المال بموجب متطلبات مصرف قطر المركزي ولجنة بازل 3 19.6%
- العائد على متوسط حقوق الملكية 4 17.3%

+6%



• 29.1 مليار دولار أمريكي كحقوق ملكية

حقوق الملكية

المصدر: التقرير المالي

1: أرباح عائدة إلى مساهمي البنك  
2: صافي هامش الفائدة محتسب كصافي دخل الفائدة على متوسط الموجودات المدرة للفائدة بدون تأثير محاسبة التضخم  
3: بناء على المرحلة 3 من مخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة  
4: معدل العائد على متوسط حقوق الملكية يشمل متوسط حقوق الملكية باستثناء احتياطي القيمة العادلة وأرباح الأسهم المقترحة و حقوق غير المسيطرين والأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي

نسبة النمو مقارنة بديسمبر 2021



• صافي هامش الفائدة 1: **5.40%**  
 • معدّل التكلفة إلى الدخل: **25.4%**  
 • العائد على متوسط الموجودات:  
**2.2%**  
 (بالجنيه المصري)  
**2.1%**

• القروض المتعثرة (نسبة من إجمالي القروض): **4.1%**  
 • نسبة التغطية 2: **98%**

• نسبة القروض إلى الودائع: **54.5%**

• نسبة كفاية رأس المال (بازل 2): **23.0%**  
 • العائد على متوسط حقوق الملكية:  
**18.8%**  
 (بالجنيه المصري)  
**18.4%**

**+9%**  
 (+34%)

• **468.3** مليون دولار أمريكي  
 (9.0 مليار جنيه مصري)

الأرباح

**-15%**  
 (+34%)

• **19.6** مليار دولار أمريكي كموجودات  
 (484.6 مليار جنيه مصري)

الموجودات

**-22%**  
 (+23%)

• **8.9** مليار دولار أمريكي كقروض  
 (219.8 مليار جنيه مصري)

**-13%**  
 (+37%)

• **16.3** مليار دولار أمريكي كودائع  
 (403.5 مليار جنيه مصري)

التمويل

**-24%**  
 (+19%)

• **2.2** مليار دولار أمريكي كحقوق ملكية  
 (53.5 مليار جنيه مصري)

حقوق الملكية



نسبة النمو مقارنة بديسمبر 2021



• صافي هامش الفائدة 1 : **7.98%**  
 • معدّل التكلفة إلى الدخل : **22.4%**  
 • العائد على متوسط الموجودات: **1.7%**  
 (بالليرة التركية) **2.0%**

• القروض المتعثرة (نسبة من إجمالي القروض): **1.8%**  
 • نسبة التغطية 2: **140%**

• نسبة القروض إلى الودائع: **88.8%**

• نسبة كفاية رأس المال (بازل 3): **12.3%**  
 عقب تسهيلات تدابير (BRSA) **14.2%**  
 • العائد على متوسط حقوق الملكية: **24.6%**  
 (بالليرة التركية) **28.1%**

**+21%**  
 (+155%)

• **539.7** مليون دولار أمريكي  
 (10.1 مليار ليرة تركية)

الأرباح

**+13%**  
 (+62%)

• **33.9** مليار دولار أمريكي كموجودات  
 (635.2 مليار ليرة تركية)

الموجودات

**+18%**  
 (+69%)

• **19.8** مليار دولار أمريكي كقروض  
 (370.9 مليار ليرة تركية)

**+28%**  
 (+83%)

• **22.3** مليار دولار أمريكي كودائع  
 (417.6 مليار ليرة تركية)

التمويل

**+62%**  
 (+132%)

• **2.8** مليار دولار أمريكي كحقوق ملكية  
 (51.6 مليار ليرة تركية)

حقوق الملكية



# إنبارا ديجيتال بنك (المعلومات المبدئية)

المؤشرات المالية كما في 31 ديسمبر 2022<sup>2</sup>

نسبة النمو مقارنة بديسمبر 2021



• معدل التكلفة إلى الدخل : 26.5%  
• صافي هامش الفائدة : 5.5%

+4%  
(+120%)

• 116.7 مليون دولار أمريكي  
(2.2 مليار ليرة تركية)

الأرباح

• القروض المتعثرة (نسبة من إجمالي القروض): 1.2%  
• الحصة السوقية لقروض التجزئة<sup>1</sup>: 4.1%  
• الحصة السوقية لبطاقات الائتمان<sup>1</sup>: 2.8%

+97%  
(+183%)

• 1.6 مليار دولار أمريكي كقروض  
(30.9 مليار ليرة تركية)  
8% من QNB فاينانس بنك

الموجودات

• نسبة القروض إلى الودائع: 53.9%  
• الحصة السوقية لودائع التجزئة<sup>1</sup>: 2.1%

+14%  
(+64%)

• 3.1 مليار دولار أمريكي كودائع  
(57.3 مليار ليرة تركية)  
14% من QNB فاينانس بنك

التمويل

• متوسط عمليات تسجيل الدخول اليومية: 2.8 مليون  
• الحصة السوقية للتسجيل الرقمي: 21.5%

+40%

• 4.4 مليون عميل مسجل

العملاء

إنبارا هو قسم الخدمات المصرفية الرقمية في QNB فاينانس بنك. أعلن QNB فاينانس بنك مؤخراً عن تقييم عرض محتتمل لعملياته المصرفية الرقمية. ما ورد أعلاه هو مؤشرات مالية مختارة لهذه العمليات:

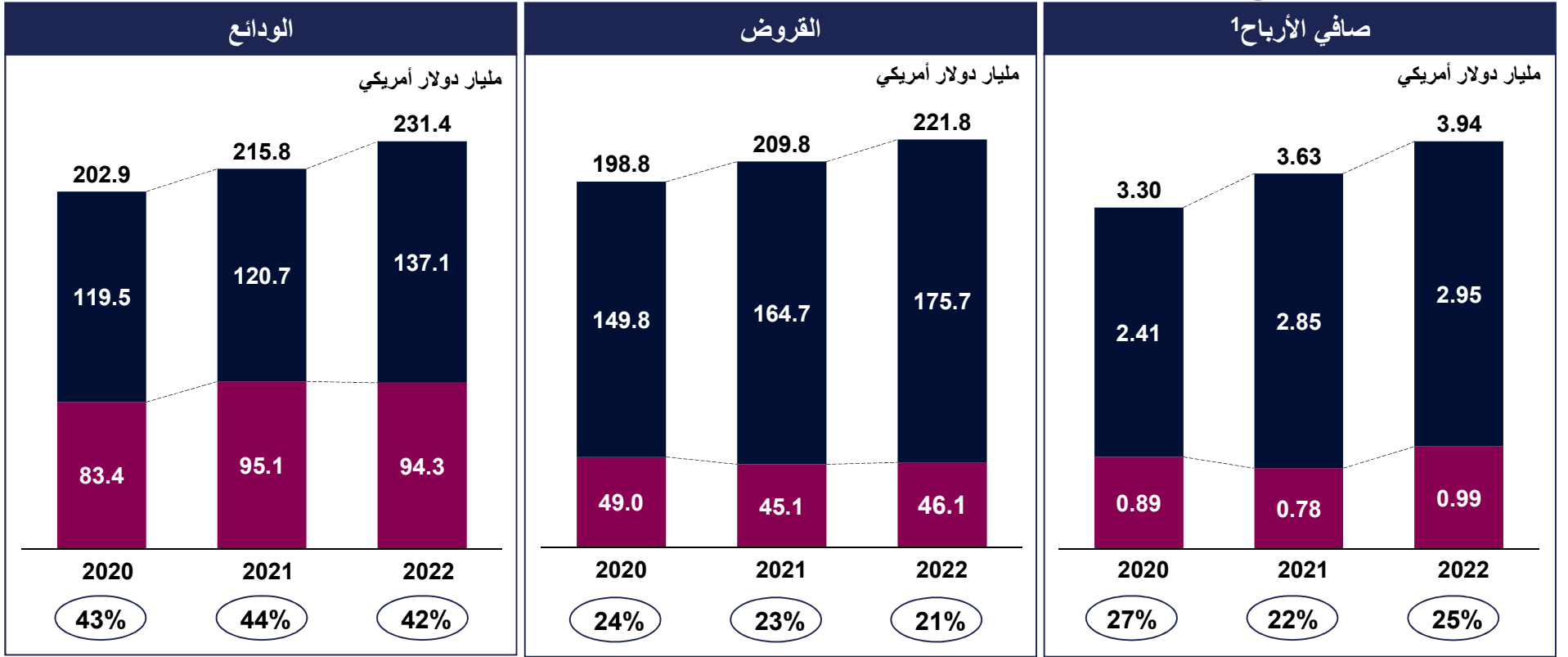
1: الحصة السوقية بين البنوك المملوكة للقطاع الخاص  
2: جميع المعلومات المالية ليست وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 29



# يساهم زيادة التنوع الجغرافي بشكل إيجابي في نمو المجموعة

## المساهمة حسب التوزيع الجغرافي كما في 31 ديسمبر

محلي ■ دولي ■ % حصة العمليات الدولية كنسبة من المجموع

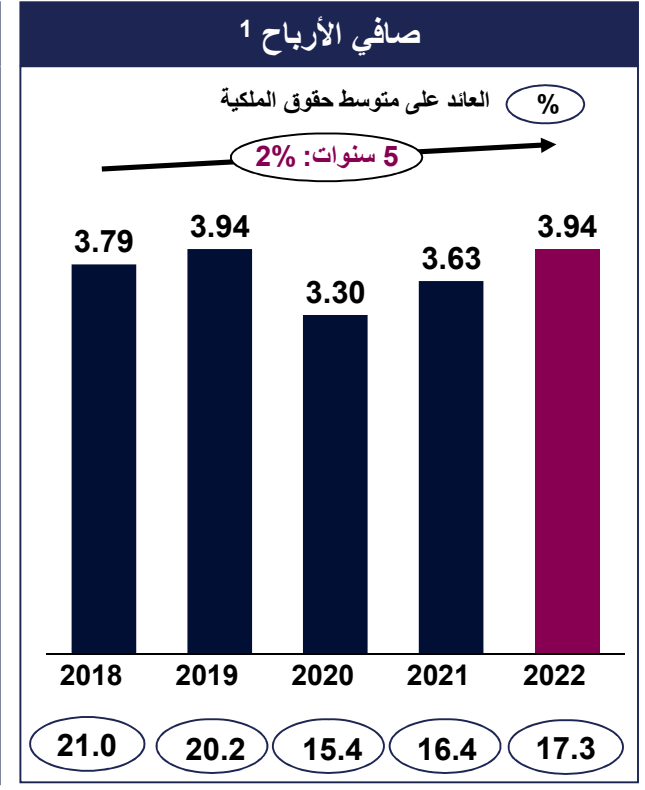
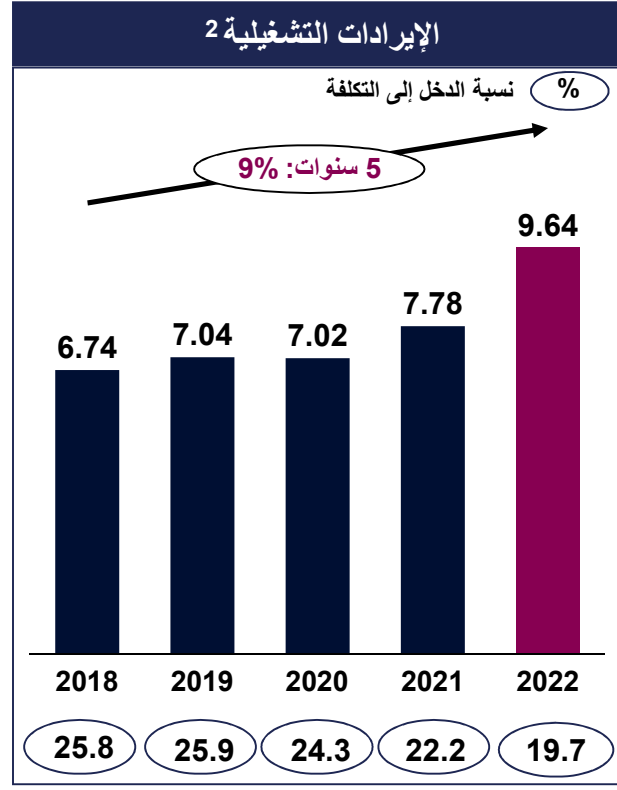
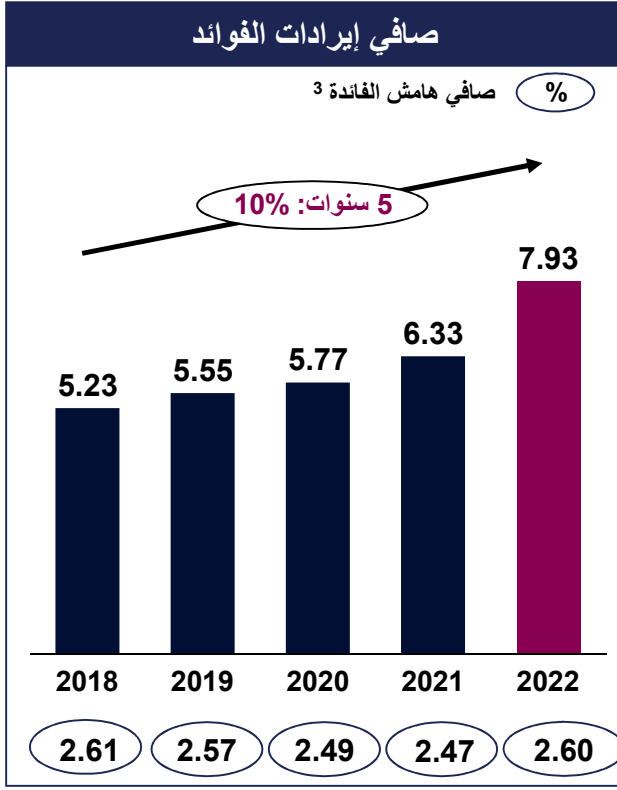


- انخفضت القروض من العمليات الدولية بمبلغ 2.9 مليار دولار أمريكي (6%) من عام 2020 إلى 2022
- ارتفعت الودائع من العمليات الدولية بمبلغ 10.9 مليار دولار أمريكي (13%) من عام 2020 إلى 2022

- ارتفعت الأرباح من العمليات الدولية بمبلغ 0.11 مليون دولار أمريكي (12%) من عام 2020 إلى 2022

# تواصل الربحية و ترشيد التكاليف

تفاصيل بيان الدخل كما في 31 ديسمبر (مليار دولار أمريكي)



• ارتفعت صافي إيرادات الفوائد بنسبة 25% من 2021

• صافي هامش فائدة قوي مع إجمالي موجودات بقيمة أكثر من 300 مليار دولار أمريكي

• ارتفعت الإيرادات التشغيلية بنسبة 24% من ديسمبر 2021

• تحسن مستمر في الكفاءة

• ارتفع صافي الأرباح بنسبة 8.6% من ديسمبر 2021

المصدر: التقرير المالي

1: أرباح عائدة إلى مساهمي البنك

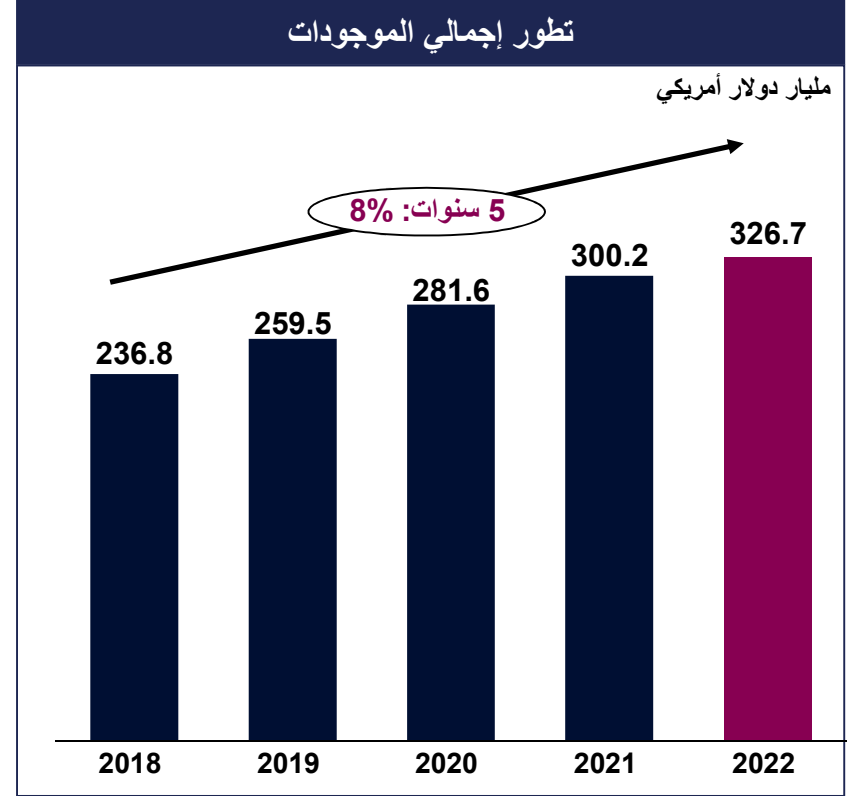
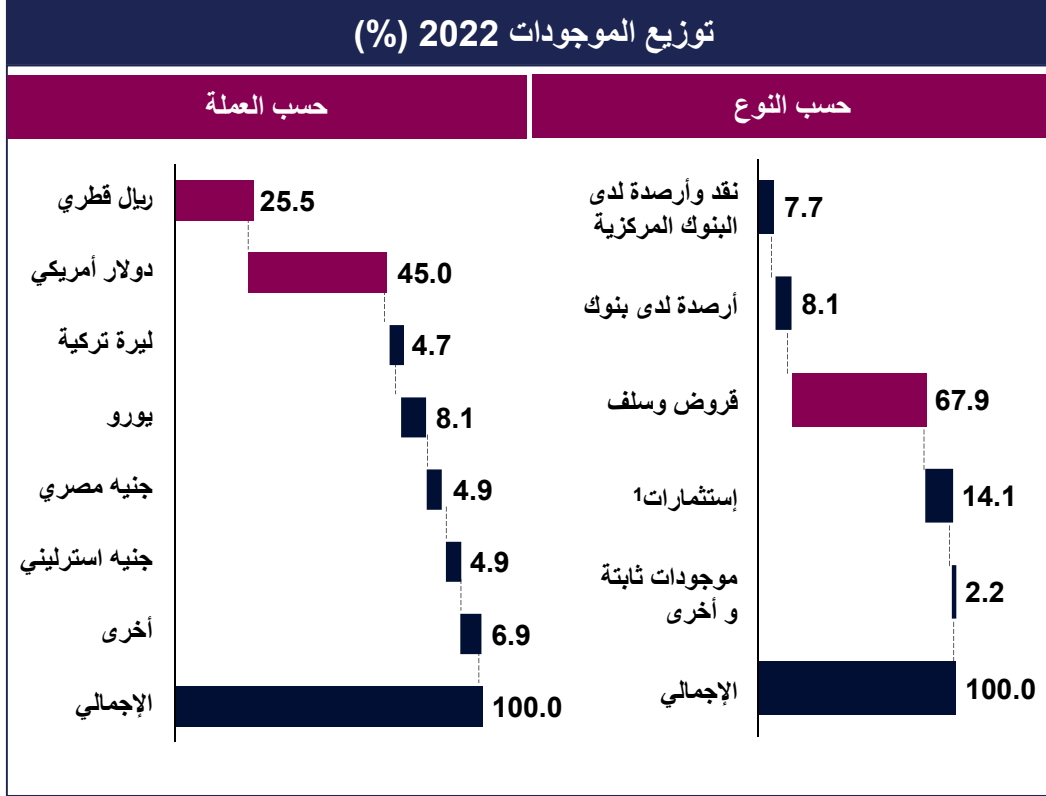
2: الإيرادات التشغيلية تشمل الحصة من نتائج الشركات الزميلة

3: يحتسب صافي هامش الفائدة كصافي إيرادات الفوائد على متوسط الموجودات المنتجة للفائدة



# نمو جيد للموجودات مدفوع بأنشطة الإقراض بالريال القطري و الدولار الأمريكي بشكل أساسي

## تحليل الموجودات كما في 31 ديسمبر



- تمثل القروض والسلف 68% من إجمالي الموجودات
- تمثل عملات الدولار الأمريكي والريال القطري 70% من إجمالي الموجودات

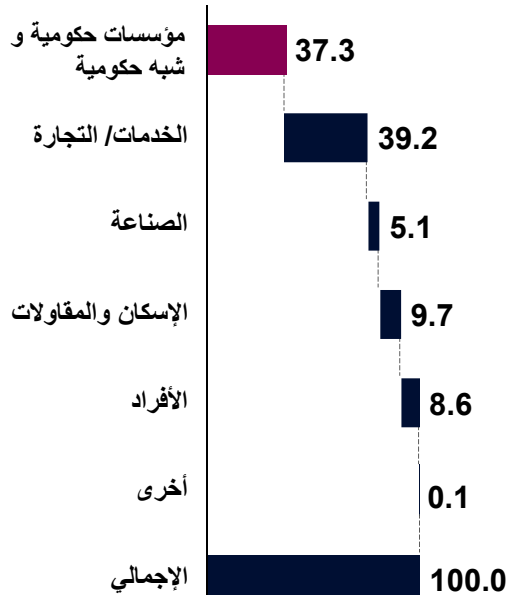
- نمت الموجودات بنسبة 9% من ديسمبر 2021
- معدل النمو السنوي المركب من سنة 2017 إلى 2022 يبلغ 8%

# استقرار للقروض

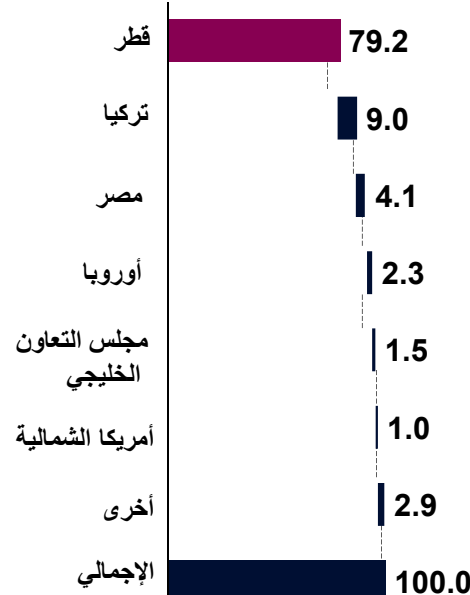
تحليل القروض كما في 31 ديسمبر

## توزيع القروض 2022 (%)

### حسب القطاع 1

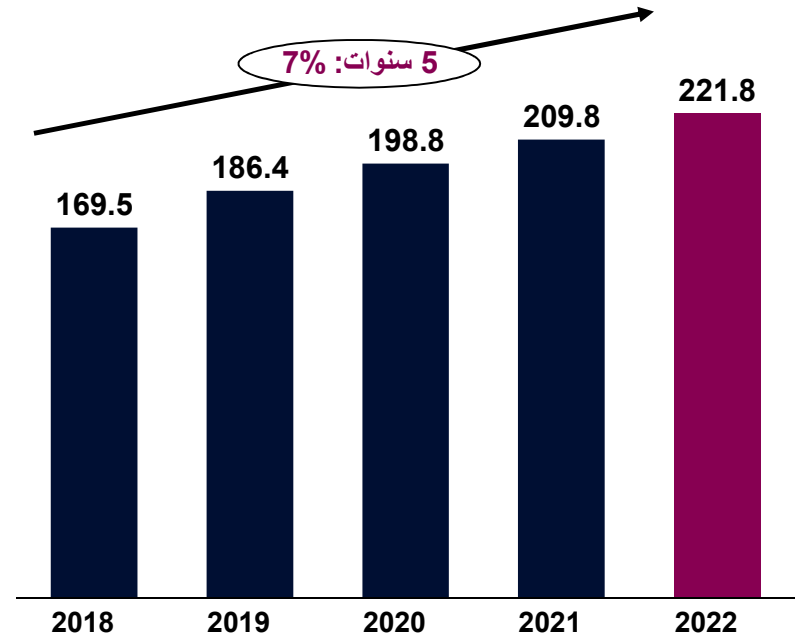


### حسب المنطقة الجغرافية



## تطور إجمالي القروض

مليار دولار أمريكي



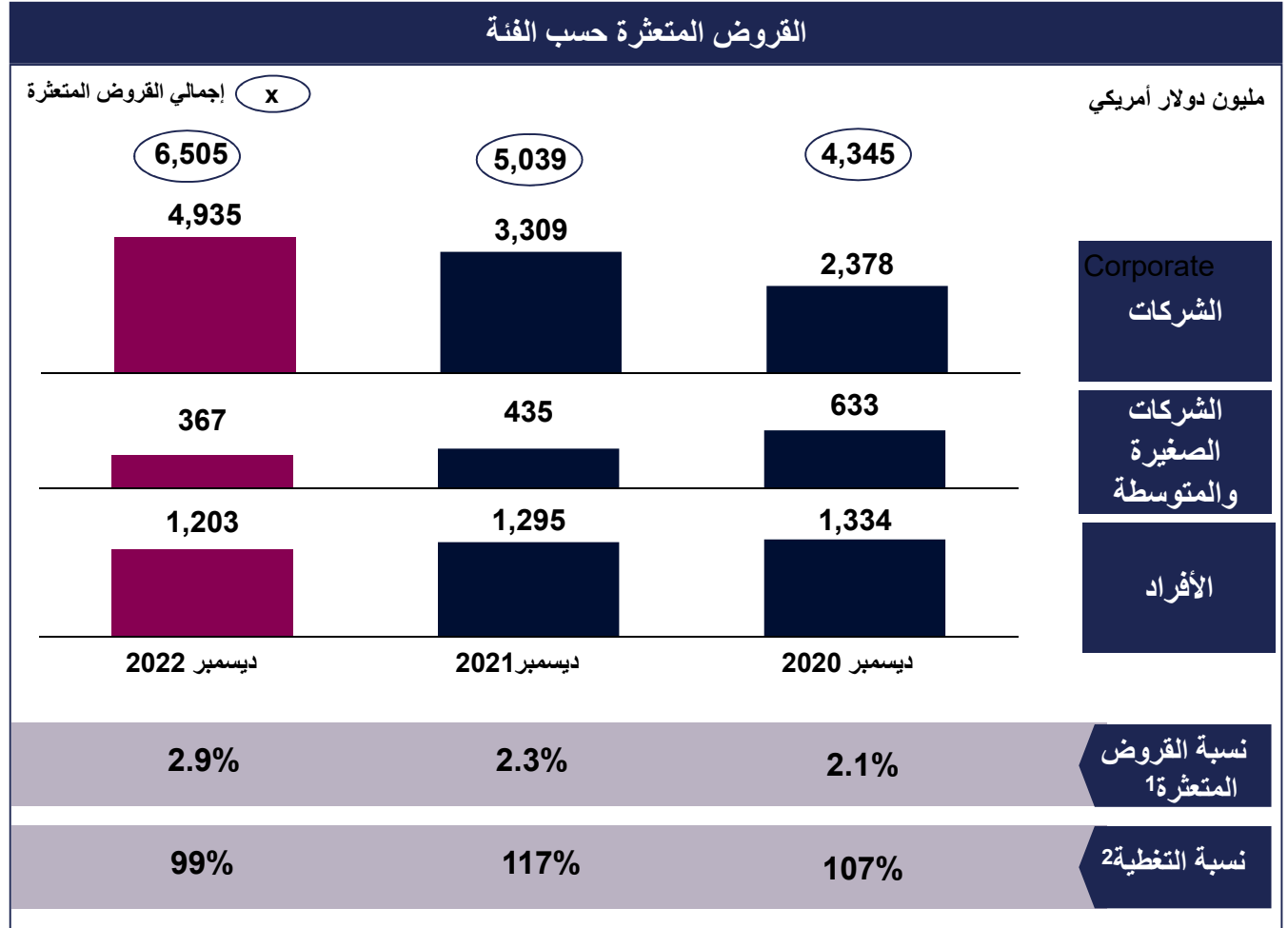
- القروض بالدولار الأمريكي تمثل 63% من إجمالي القروض
- تتميز القروض بجودة عالية مع نسبة 37% من التركيز على الحكومة وهيئات القطاع العام

- ارتفعت القروض بنسبة 6% مقارنة بديسمبر 2021
- معدل النمو السنوي المركب من سنة 2017 إلى 2022 يبلغ 7%

# الجودة العالية لمحفظه الإقراض تتجلى في انخفاض نسبة القروض المتعثرة

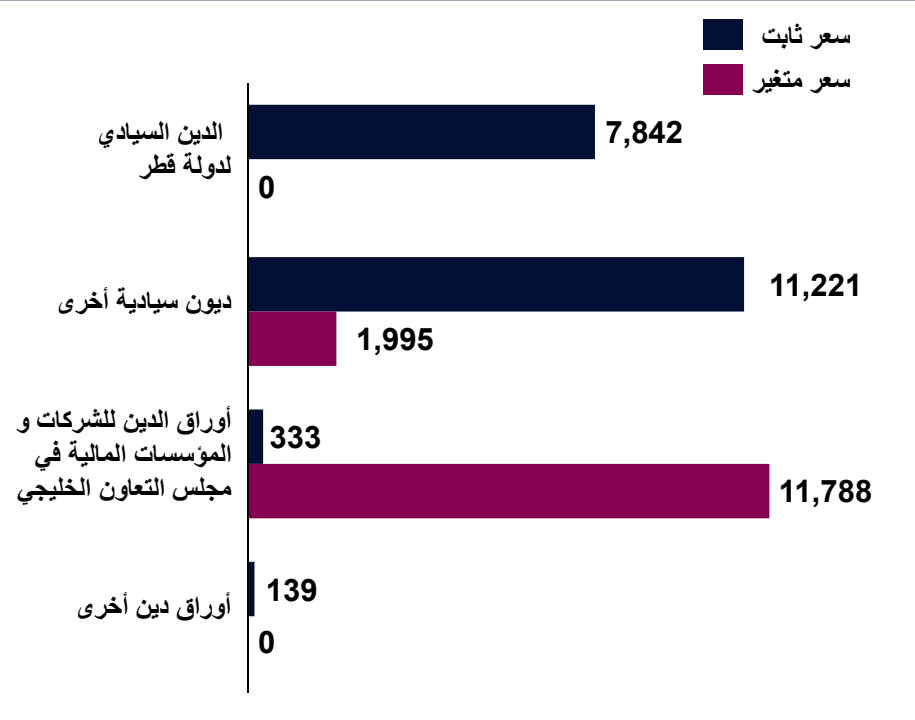
تحليل جودة الموجودات كما في 31 ديسمبر

- واصل QNB زيادة مخصصاته إستجابةً للوضع الاقتصادي العالمي نتيجة وباء كوفيد – 19 والتقلبات الاقتصادية الأخرى
- ظلت نسبة التغطية لدى البنك قوية في ظل التباطؤ الاقتصادي، حيث بلغت النسبة 99% كما في 31 ديسمبر 2022
- المستحقات المتأخرة تصبح قروض متعثرة بعد مرور 90 يوماً على تاريخ التخلف عن الدفع
- هناك احتياطي مخاطر إضافي بمبلغ 3,022 مليون دولار أمريكي، وهو أكبر من نسبة 2.5% المطلوبة بموجب متطلبات مصرف قطر المركزي



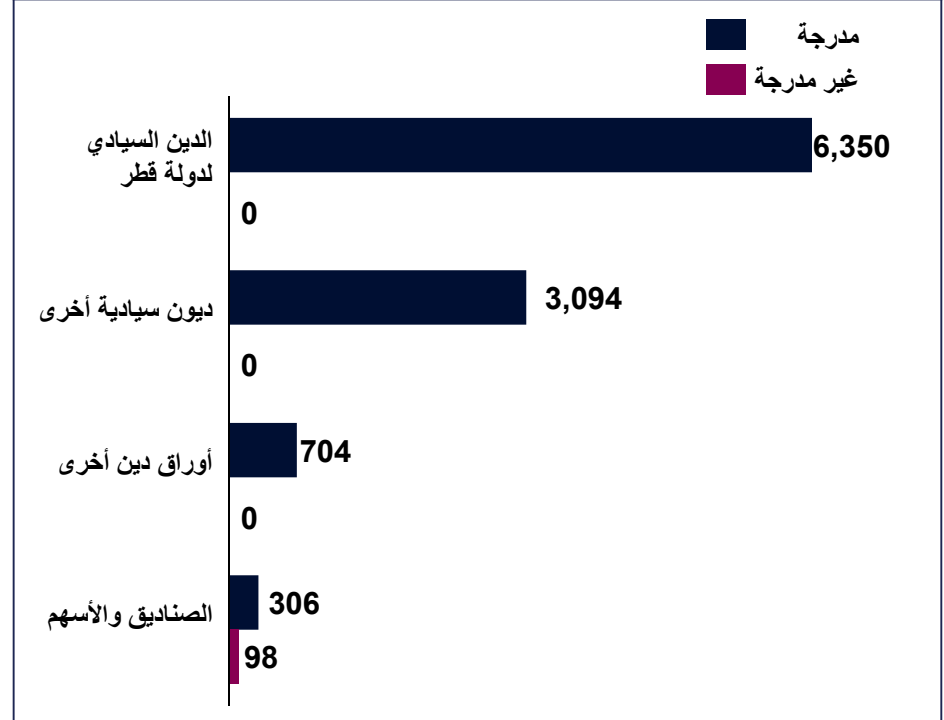
# محفظة استثمارية ذات جودة عالية، مع 69% من الأوراق المالية مصنفة AA أو سيادية تحليل الاستثمارات كما في 31 ديسمبر 2022 (مليون دولار أمريكي)

## التكلفة المطفأة



• تنوع جيد بين الاستثمارات المالية بمعدلات الفائدة الثابتة والمتغيرة

## القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

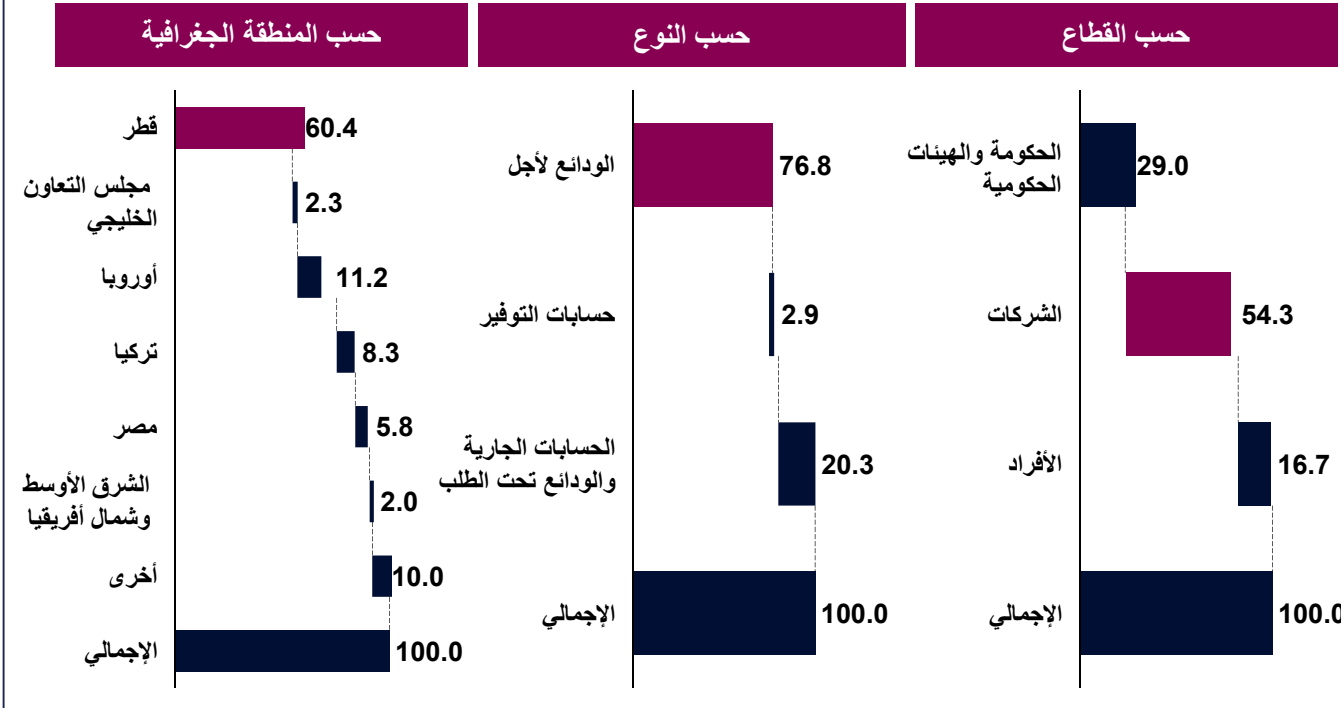


• تشكل الأوراق المالية المدرجة 99% من الاستثمارات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

# نمو قوي في ودائع العملاء والتمويل

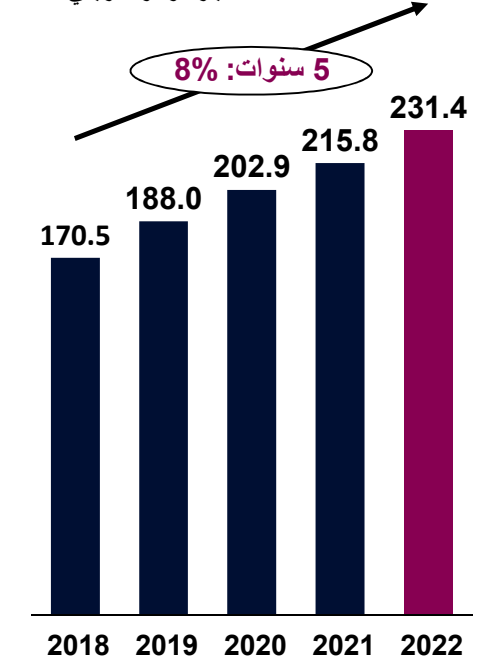
تحليل التمويل كما في 31 ديسمبر

## 2022 توزيع الودائع (%)



## تطور إجمالي ودائع العملاء

مليار دولار أمريكي

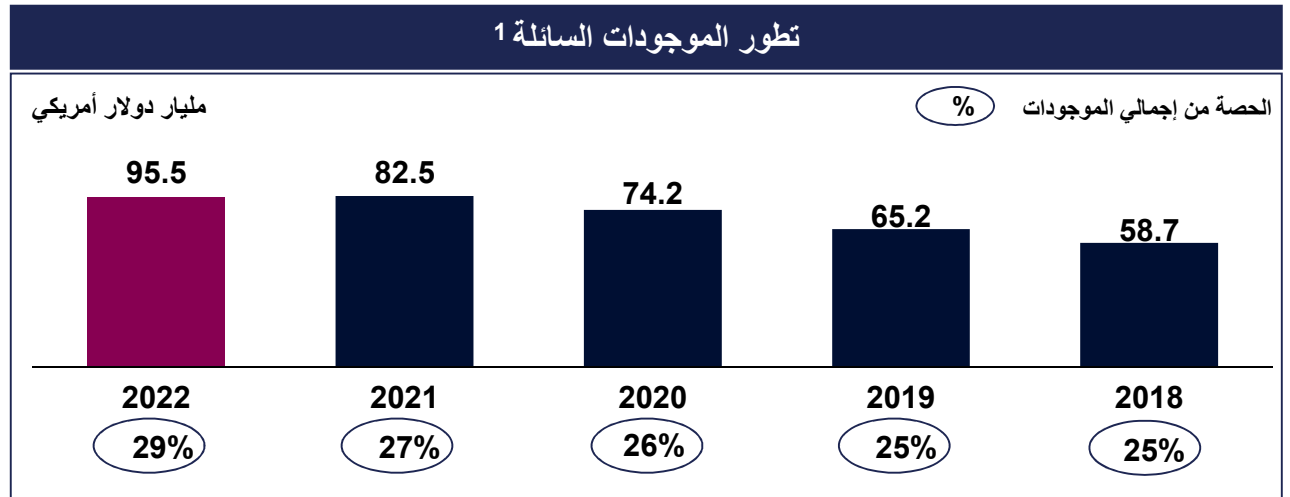
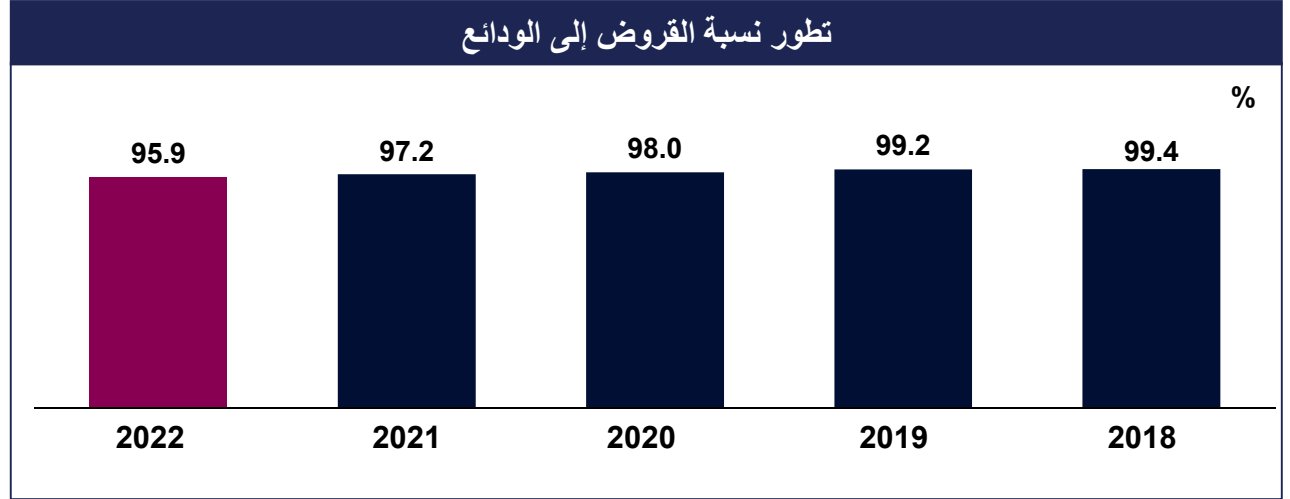
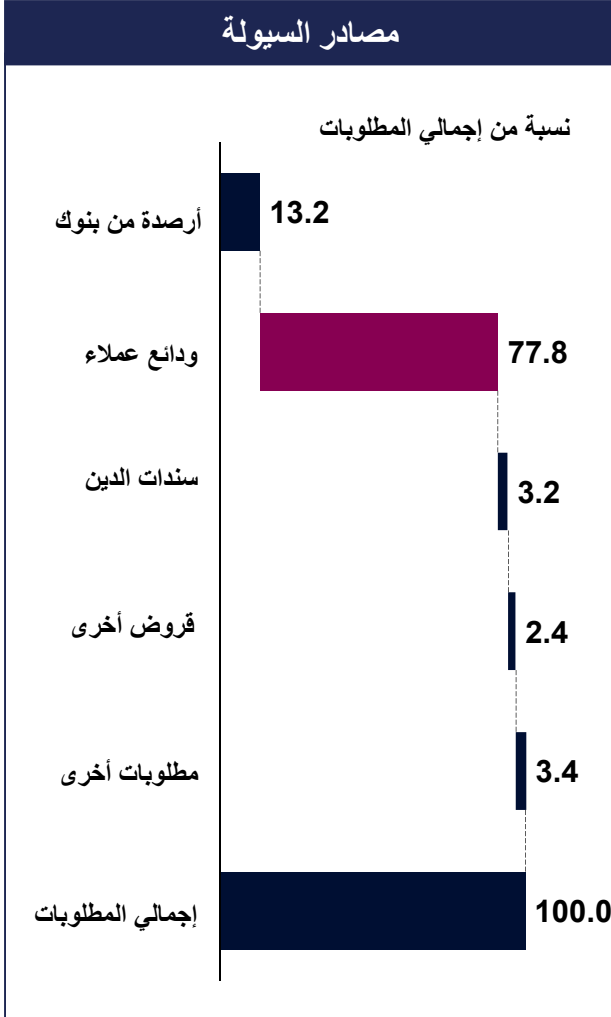


- يظل QNB البنك المفضل لدى القطاع العام
- تشكل الودائع بالدولار الأمريكي والجنيه المصري والليرة التركية نسبة 45%، و 6% و 6% على التوالي من إجمالي الودائع

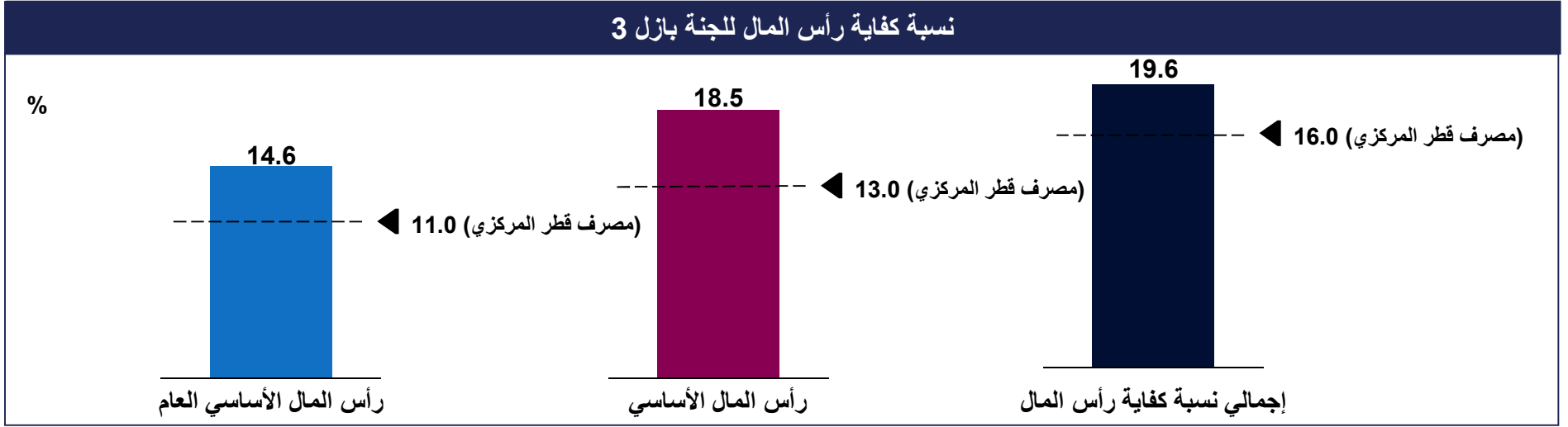
- نمت الودائع بنسبة 7% من ديسمبر 2021
- معدل النمو السنوي المركب من سنة 2017 إلى 2022 هو 8%

# صلاية وضع السيولة

تحليل السيولة كما في 31 ديسمبر



## حافظ البنك على نسبة قوية لكفاية رأس المال أعلى من متطلبات مصرف قطر المركزي ولجنة بازل 3 تحليلات رأس المال كما في 31 ديسمبر



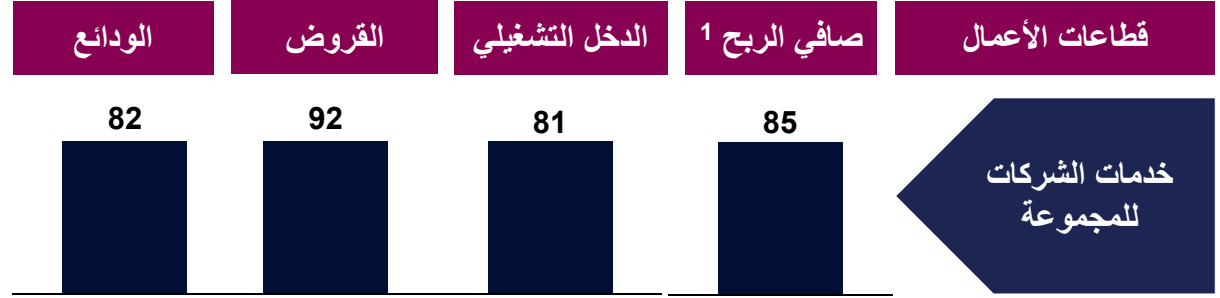
• نسبة كفاية رأس المال أعلى من متطلبات مصرف قطر المركزي ولجنة بازل 3 شاملة هامش تحوط DSIB بنسبة 2.5%

### الحد الأدنى لمتطلبات نسبة كفاية رأس المال

الإجمالي	رسوم ICAAP	رسوم DSIB	هامش تحوط رأس المال	بدون هوامش تحوط	%
11.0	-	2.5	2.5	6.0	نسبة كفاية رأس المال الأساسي العام
13.0	-	2.5	2.5	8.0	نسبة كفاية رأس المال الأساسي
16.0	1.0	2.5	2.5	10.0	إجمالي نسبة كفاية رأس المال

# تنوع مزيج الأعمال سيعزز النمو المستدام

## إسهام مزيج الأعمال (% الحصة كما في 31 ديسمبر 2022)

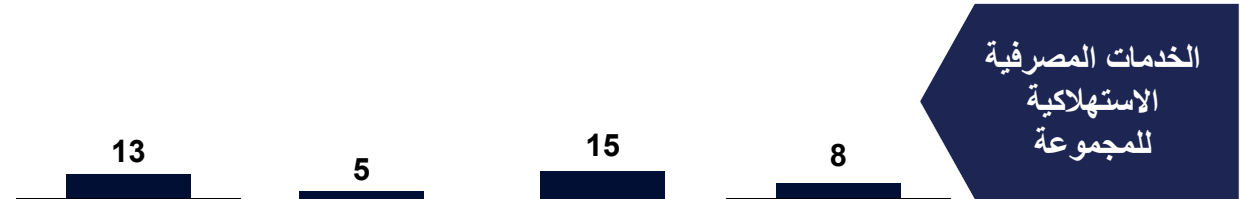


- المحافظة على الحصة المسيطرة في السوق المحلية
- زيادة المساهمة الدولية
- دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر

- ضمان المحافظة على وضع البنك الرائد للخدمات المصرفية الخاصة في قطر
- ضمان المحافظة على وضع مدير صناديق الأموال الرائد في قطر
- الوسيط المفضل بين مؤسسات الوساطة



- المحافظة على الحصة السوقية المحلية
- مواصلة تعزيز المنتجات المقدمة
- التوسع الانتقائي في عروض الأفراد عبر شبكة المجموعة الدولية





# المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9: هامش إضافي لاستقرار العائدات طوية الأجل

## الأثار المالية

- تم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 اعتباراً من 1 يناير 2018 استناداً إلى توجيهات مصرف قطر المركزي
- وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي، تم ادراج تأثير الخسائر الائتمانية المتوقعة ضمن رأس المال الأساسي الإضافي (2) لأغراض احتساب نسبة كفاية رأس المال بدون اطفاء تاثير الانتقال

## نسبة التغطية 1

المرحلة 3 (الديون المتعثرة)	المرحلة 2	المرحلة 1	كما في 31 ديسمبر 2022
-	0.4%	0.1%	الأرصدة من البنوك والأرصدة لدى البنوك المركزية
98.5%	8.1%	0.3%	القروض
96.8%	7.1%	0.1%	الاستثمارات
15.9%	2.9%	0.2%	بنود خارج الميزانية

## تكلفة المخاطر 2

الإجمالي	المرحلة 3 (الديون المتعثرة)	المرحلة 2	المرحلة 1	31 ديسمبر 2022
111 نقطة أساسية	77 نقطة أساسية	15 نقطة أساسية	19 نقطة أساسية	تكلفة المخاطر

المصدر: QNB

1 : يتم احتساب نسبة التغطية بقسمة مخصصات خسائر القروض على إجمالي التعرضات وفقاً لخسائر الائتمان المتوقعة  
2 : يتم احتساب تكلفة المخاطر على أنها خسائر الائتمان المتوقعة السنوية المحتسبة على القروض والسلف مقسومة على متوسط إجمالي القروض

# البيانات المالية لمجموعة QNB

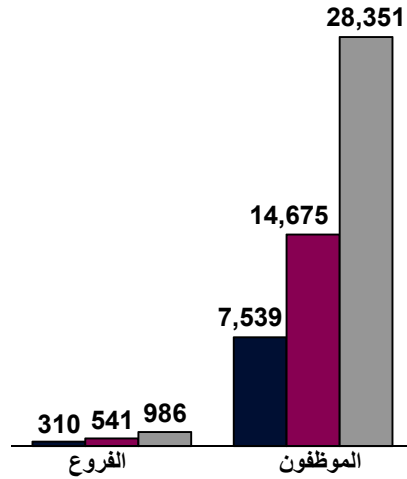
## البيانات الرئيسية كما في 31 ديسمبر 2022

■ QNB ■ شامل QNB الأهلي ■ شامل QNB فاينانس بنك

مساهمة QNB فاينانس بنك %

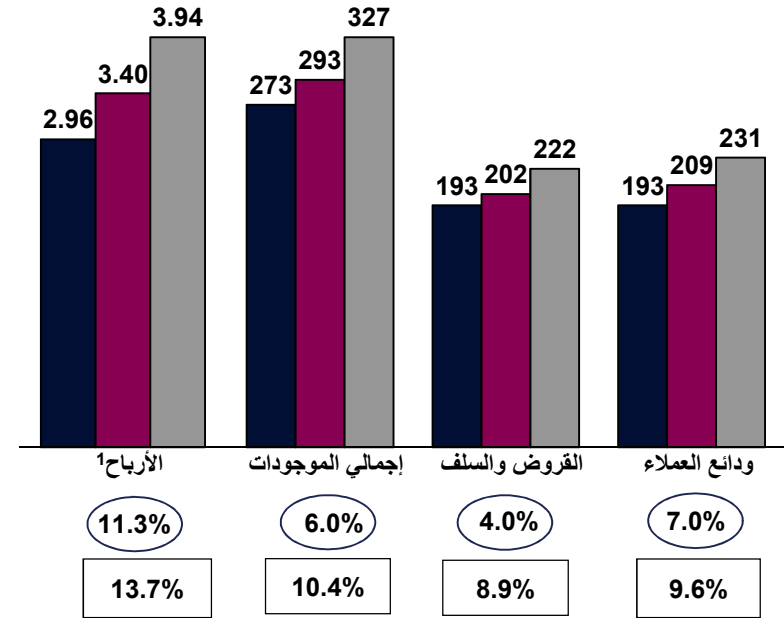
مساهمة QNB الأهلي %

### التواجد



### البيانات المالية

مليار دولار أمريكي





الاستدامة

# تتطلب الاستدامة تحقيق أثر إيجابي في الركائز والموضوعات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

## الموضوعات العالمية المتعلقة بالاستدامة مقابل ركائز الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

ركائز الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

الركيزة البيئية



الركيزة الاجتماعية



ركيزة الحوكمة



تغير المناخ

انبعاثات الكربون

ندرة الموارد

كفاءة الطاقة

الاستهلاك

المخلفات

...

حقوق الإنسان

ممارسات العمل

إدارة المواهب

الشمول والتنوع

خصوصية البيانات

الاستثمار المجتمعي

...

إشراف مجلس الإدارة

التنوع الجنساني

أخلاقيات العمل

مدونة قواعد السلوك

الأمن الإلكتروني

الخلافات

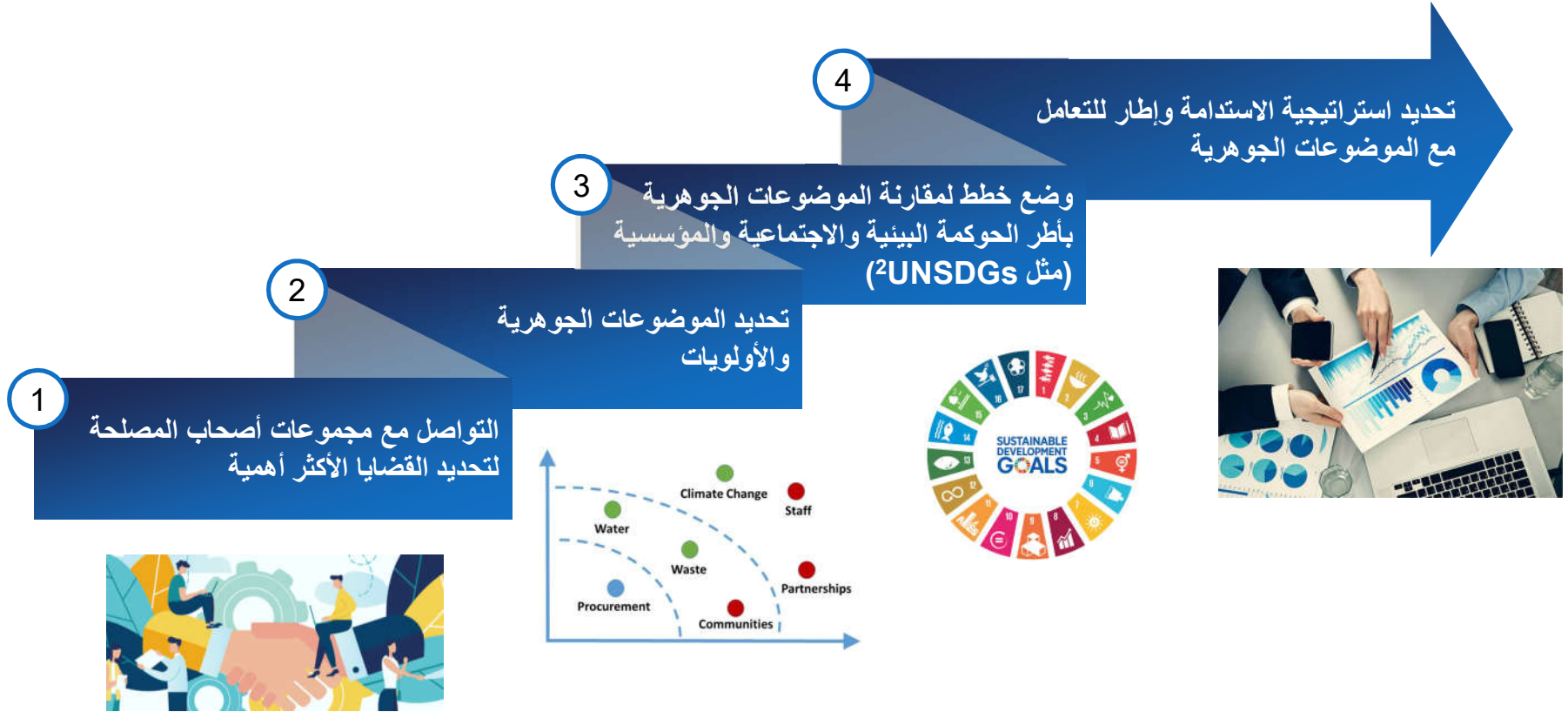
...

موضوعات الاستدامة



# قام QNB بالتواصل مع مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين<sup>1</sup> لتحديد الموضوعات الأكثر أهمية بالنسبة لهم فيما يتعلق بالاستدامة

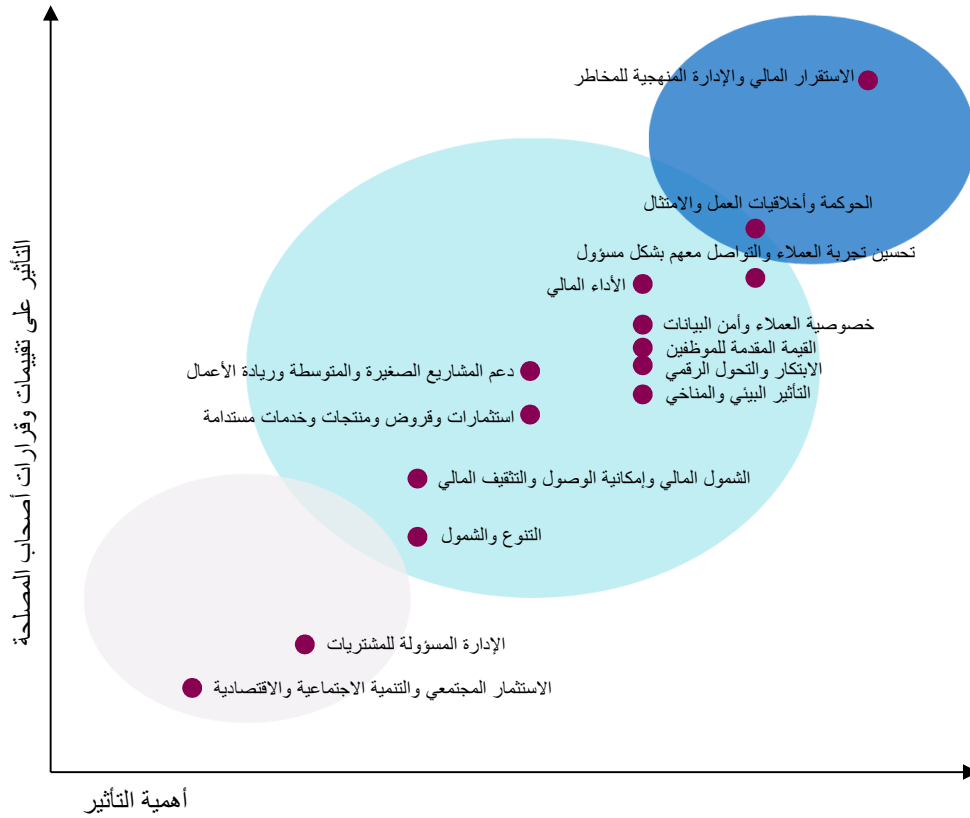
نهج التقييم الخاص بأصحاب المصلحة في QNB



بناءً على هذا النهج، قام QNB بإنشاء قائمة شاملة بمجالات التأثير الاقتصادي والأخلاقي والاجتماعي والبيئي ذات الصلة

# تم ترتيب أولويات الموضوعات الجوهرية الخاصة بـ QNB وتم ربطها بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

## مصفوفة الموضوعات الجوهرية الخاصة بمجموعة QNB



## ربط الموضوعات الجوهرية بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

الاستقرار المالي والإدارة المنهجية للمخاطر	8
الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر	16
تحسين تجربة العملاء والتواصل معهم بشكل مسؤول	9
الأداء المالي	8
خصوصية العملاء وأمن البيانات	9, 16
القيمة المقدمة للموظفين	3, 4, 8
الابتكار والتحول الرقمي	8, 9, 10
دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال	8, 9
التأثير البيئي والمناخي	8, 12, 13
استثمارات وقروض ومنتجات وخدمات مستدامة	6, 8, 9, 11, 13
الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي	1, 8, 10
التنوع والشمول	5, 8, 10, 16
الإدارة المسؤولة للمشتريات وسلسلة التوريد	1, 2, 8, 10, 16
الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية	1, 2, 4, 8

# حدد QNB إطاراً واستراتيجية للاستدامة وفقاً لركائز الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية مع تضمين الموضوعات الجوهرية

الركيزة البيئية



الركيزة الاجتماعية



ركيزة الحوكمة



## الأداء المالي المستدام



التمويل المستدام

الاستثمار المستدام

الشمول المالي

المشاريع الصغيرة والمتوسطة  
وريادة الأعمال

التواصل مع العملاء وخصوصية البيانات



العمليات المستدامة

الحوكمة والامتثال

التنوع الجنساني وإدارة المواهب

الأمن الإلكتروني

التغير المناخي وتأثيره



الالتزامات غير المصرفية

الاستثمار المجتمعي والرعاية والتطوع



# حقق QNB عدداً من الإنجازات الرئيسية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع مجالات إطار الاستدامة الخاص بنا

## وضع استراتيجية وسياسة وإطار حوكمة الاستدامة في مجموعة QNB

### الأداء المالي المستدام

الالتزامات غير المصرفية

العمليات المستدامة

التمويل المستدام

### أطر وإصدارات التمويل المستدام<sup>2</sup>



الحصول على رأي طرف ثانٍ بشأن إطار QNB للسندات الخضراء والاجتماعية والمستدامة (2020-2021)

مراجعة طرف ثالث لمحفظة المشاريع المؤهلة قبل الإصدار (من قبل Sustainalytics)



راند سوق السندات الخضراء - قطر



الإدراج ببورصة لندن



التميز في تقديم التمويل المستدام بالأسواق الناشئة  
الريادة والتميز في إصدار السندات الخضراء

### التقارير والإفصاحات<sup>2</sup>



إصدار تقرير الاستدامة وفقاً لمبادرة التقارير العالمية مع تأكيد مستقل

إطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية<sup>3</sup>



تصنيفات رائدة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في منطقة مجلس التعاون الخليجي



الإفصاح الكامل عن بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبورصة قطر

أحد مكونات مؤشر FTSE4Good



### الالتزامات الخارجية

رؤية قطر الوطنية 2030



مبادرات دولة قطر بشأن البيئة وتغيير المناخ



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



الانضمام إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة<sup>1</sup> والالتزام بالتعاون متعدد الأطراف

- إصدار أول سندات خضراء بقيمة 600 مليون دولار أمريكي<sup>4</sup> وهو أول إصدار لسندات خضراء في دولة قطر (2020)
- أول عملية طرح خاص لسندات خضراء من قبل QNB فاينانسبانك والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (2021)
- شريك في أول اتفاقية إعادة شراء خضراء في دولة قطر (2021)
- QNB الأهلي يصبح أحد الموقعين على UN PRB<sup>5</sup> و UNEP FI<sup>6</sup> (2022)

1 الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، 2 تقارير الاستدامة الخاصة بمجموعة QNB وإطار السندات الخضراء والاجتماعية والمستدامة، والوثائق ذات الصلة:

3 إطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية: <https://www.qnb.com/sites/qnb/qnbqatar/page/en/enesgreportsanddisclosures.html>









4 تم الإصدار في 15 سبتمبر 2020 في شكل سندات ممتازة غير مضمونة بأجل استحقاق يبلغ 5 سنوات، 5 مبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة

للبيئة، 6 مبادئ الأمم المتحدة للخدمات المصرفية المسؤولة.



# ساهم التزام مجموعة QNB بتعزيز ممارسات الاستدامة في تحسين تصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

كما في 31 ديسمبر 2022

2022	2021	2020	إفصاحات QNB	
46 (القطاع المنوي الـ 82)	42 (القطاع المنوي الـ 62)	41 (القطاع المنوي الـ 59)		تصنيفات وكالات التقييم الائتماني ووكالات تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
A	AA	A		
مخاطر متوسطة (22.6)	مخاطر متوسطة (22.4)	مخاطر متوسطة (27.9)		
D	D	D		
يعلن عنه لاحقاً	100/62 الأول في قطر	100/56 الأول في قطر		
مكون	مكون	مكون		البورصة والمؤشرات
100%	100%	100%	 بورصة قطر	
مكون	مكون		 مؤشر ESG	

# تم الاعتراف بباقة عروض منتجات وخدمات QNB المستدامة والمبتكرة والشاملة من قبل مؤسسات ذات شهرة عالمية

جوائز مختارة في مجال الاستدامة وتقدير الأداء (2021 – 2022)



- الريادة المتميزة في تقديم التمويل المستدام: 2022
- الريادة المتميزة في إصدار السندات الاجتماعية: 2022
- الريادة المتميزة في إصدار السندات المستدامة: 2022
- أفضل بنك للتمويل المستدام: 2022
- التميز في تقديم التمويل المستدام في الأسواق الناشئة: 2021
- الريادة المتميزة في إصدار السندات الخضراء: 2021



جوائز الاستدامة



THE STEVIE AWARDS  
The World's Premier Business Award Competitions

- الجسر الرقمي: حل ذكاء الأعمال (ذهبية): 2021
- تحقيق رضا العملاء (برونزية): 2021

Climate Bonds INITIATIVE

- رائد السوق الخضراء في قطر: 2021

INTERNATIONAL FINANCE

- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة: 2021

cfi.co

- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة: 2021

EUROPEAN CUSTOMER CENTRICITY AWARDS

- أفضل استراتيجية رقمية: 2021

GLOBAL BANKING & Finance review

- أفضل المنتجات والخدمات المصرفية الرقمية: 2021

# يواصل QNB تعزيز أطره وفقاً لأحدث المعايير الدولية لدعم جهود التمويل المستدام

## السندات الخضراء والاجتماعية والمستدامة (GSSB)<sup>1</sup>

أصدر QNB سندات خضراء بقيمة 600 مليون دولار أمريكي

- ✓ أول سندات خضراء يتم إصدارها في دولة قطر
- ✓ أكبر سندات خضراء تقليدية يصدرها بنك في دول مجلس التعاون الخليجي
- ✓ مُدرجة في بورصة لندن
- ✓ تم نشر تقرير التأثير والتخصيص المؤكد من قبل طرف ثالث

طرح خاص لسندات خضراء بقيمة 50 مليون دولار أمريكي من قبل QNB فاينانسبانك والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

- ✓ الإصدار الأول لسندات خضراء من قبل QNB فاينانسبانك
- ✓ أول استثمار من قبل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في سندات خضراء صادر عن مؤسسة مالية في تركيا

### التأثير البيئي



تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة  
بواقع 486 ألف طن من مكافئ ثاني  
أكسيد الكربون



توفير استهلاك الكهرباء بمقدار  
745 ألف ميغاوات ساعة



معالجة 26,000 ألف متر  
مكعب من مياه الصرف  
الصحي

# يحدد إطار السندات الخضراء والاجتماعية والمستدامة بوضوح فئات استخدام عائدات المشاريع الخضراء والاجتماعية لدعم التأثير الإيجابي

## فئات استخدام عائدات السندات الخضراء

Climate Bonds



The Green Bond Principles



**المباني الخضراء**  
المباني الجديدة والمباني القائمة المعتمدة، أفضل المباني بكفاءة 15% في استخدام الطاقة، مباني مجددة مع تحسين كفاءة استخدام الطاقة بنسبة 30%

**الطاقة المتجددة**  
طاقة الرياح، والطاقة الشمسية، والطاقة المائية، والطاقة الحيوية، والطاقة الحرارية الأرضية، وطاقة الأمواج، وشبكات توصيل الطاقة المتجددة

**وسائل نقل منخفضة الانبعاثات**  
مركبات ذات انبعاثات كربونية منخفضة (السيارات الكهربائية والهجنية والهيبروجينية)، ودعم البنية التحتية ذات الصلة للانتقال إلى وسائل نقل مستدامة

## فئات استخدام عائدات السندات الاجتماعية

The Social Bond Principles



**الوصول للخدمات الأساسية**  
الخدمات العامة أو غير الربحية أو المجانية أو المدعومة الأساسية

**التقدم والتمكين الاجتماعي الاقتصادي**  
فروض للشركات الصغيرة والمتوسطة والتمويل متناهي الصغر، وتمويل العملاء رواد الأعمال



**كفاءة استخدام الطاقة**  
تدفئة وتبريد المناطق، والشبكات والعدادات الذكية، والتحسينات في كفاءة نقل الكهرباء

**الإدارة البيئية المستدامة للموارد الطبيعية الحية والأراضي**  
المزارع والغابات والمصائد السمكية المستدامة والمعتمدة

**الإدارة المستدامة للمياه ومياه الصرف الصحي**  
معالجة مياه الصرف الصحي، شبكات الصرف الصحي المستدامة في المناطق الحضرية، تحسين البنية التحتية للمياه

**منع التلوث والسيطرة عليه**  
إدارة النفايات وإعادة التدوير، وتحويل النفايات إلى طاقة، والتكنولوجيات التي تخفض الانبعاثات

**المساكن الاجتماعية**  
تطوير وتشبيد وتشغيل وصيانة المساكن قليلة التكلفة والاجتماعية

**البنية التحتية الأساسية الميسرة**  
بما في ذلك مياه الشرب النظيفة والمجاري والصرف الصحي والنقل والطاقة

**الاستجابة للأوبئة**  
البحث والتطوير وتشغيل وإنتاج الإمدادات لمكافحة انتشار الأوبئة وعواقبها



## التمويل

10.25 مليار ريال قطري

محفظة الإقراض  
لتمويل الأنشطة  
الصديقة للبيئة منخفضة  
انبعاثات الكربون



عدد المنتجات  
والخدمات المالية  
المستدامة المقدمة  
للعلاء

34



## تجربة العملاء

77.2%

المعاملات الرقمية  
(عبر الإنترنت والهاتف  
الجوال كنسبة من إجمالي  
المعاملات)



أول اتفاقية إعادة شراء خضراء

أول اتفاقية إعادة شراء خضراء  
لصالح QNB في دولة قطر



14.9 مليار ريال قطري

قيمة محفظة قروض الشركات  
الصغيرة والمتوسطة والمشاريع  
متناهية الصغر



خروقات أمن البيانات



أول طرح خاص أخضر لصالح  
البنك الأوروبي لإعادة الإعمار  
والتنمية في تركيا

استثمار بقيمة 50 مليون  
دولار أمريكي في الإصدار  
الأول لسندات خضراء من  
قبل QNB فاينانسبانك



نشر ميثاق خدمة العملاء

الالتزام بتقديم خدمة ممتازة  
للعلاء



ISO 27001

شهادة نظام إدارة أمن  
البيانات



## التأثير المناخي



**16.5%**

انخفاض في استهلاك الطاقة  
ثاني أكسيد الكربون) منذ 2017



**-1.26 طن**

ثاني أكسيد الكربون لكل موظف  
انخفاض كثافة انبعاثات ثاني  
أكسيد الكربون منذ 2015



**%20**

انخفاض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون  
في 2022 مقابل 2017

## التنوع الجنساني



**%17**

نسبة النساء  
في عضوية  
مجالس إدارات  
الشركات التابعة



**0.91**

نسبة الأجور  
بين الجنسين



**%32**

نسبة النساء في  
الإدارة الوسطى  
والعليا



**%47**

نسبة النساء  
من إجمالي  
الموظفين

قدمت شركة Deloitte & Touche Middle East تأكيداً محدوداً  
ومستقلاً بشأن "معدل توظيف الإناث" في عام 2022

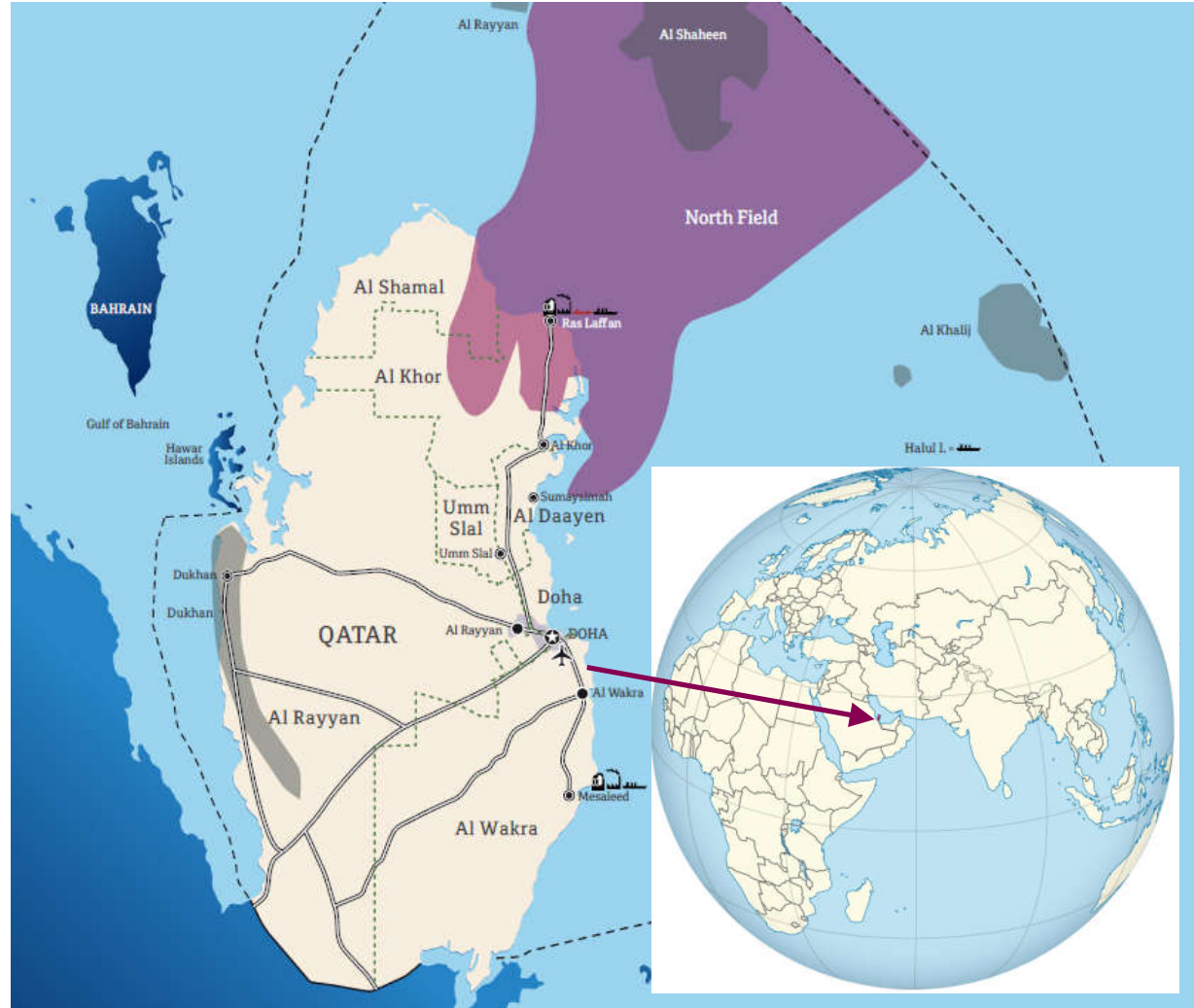


# ملاحق اقتصادية

# تتميز دولة قطر بموقعها الاستراتيجي بين أوروبا وآسيا وتمتلك إحدى أكبر احتياطات الغاز الطبيعي في العالم.

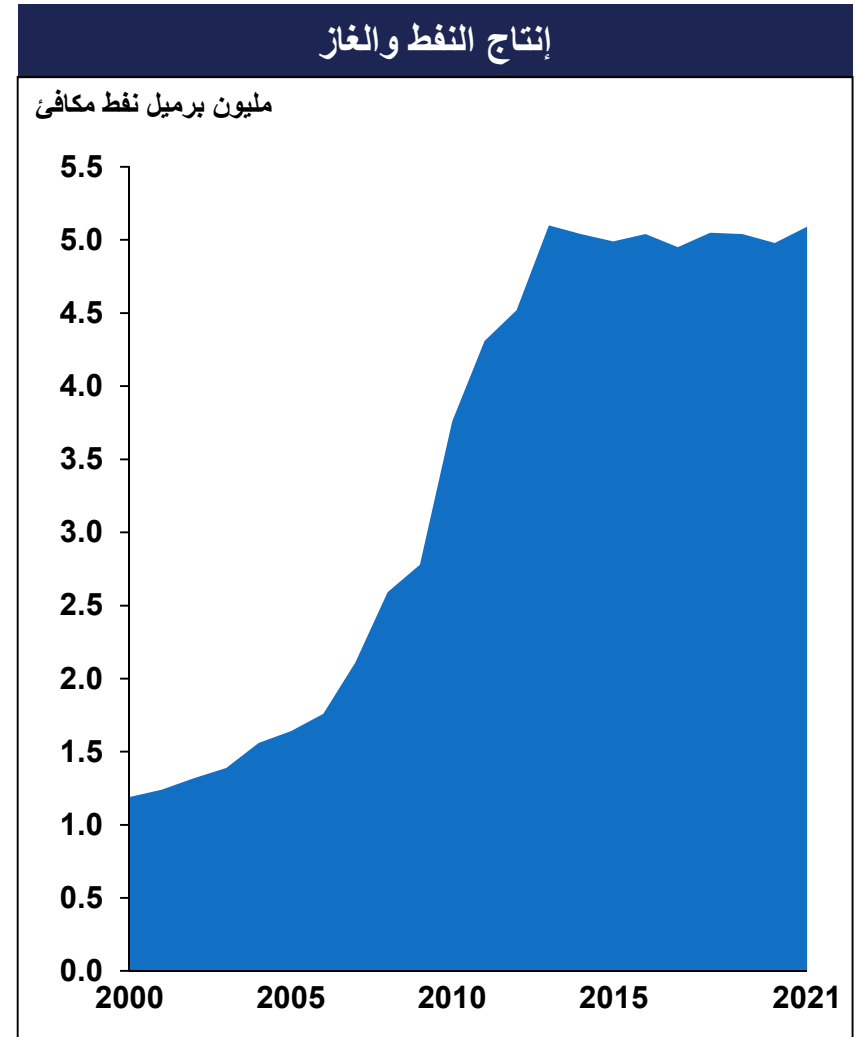
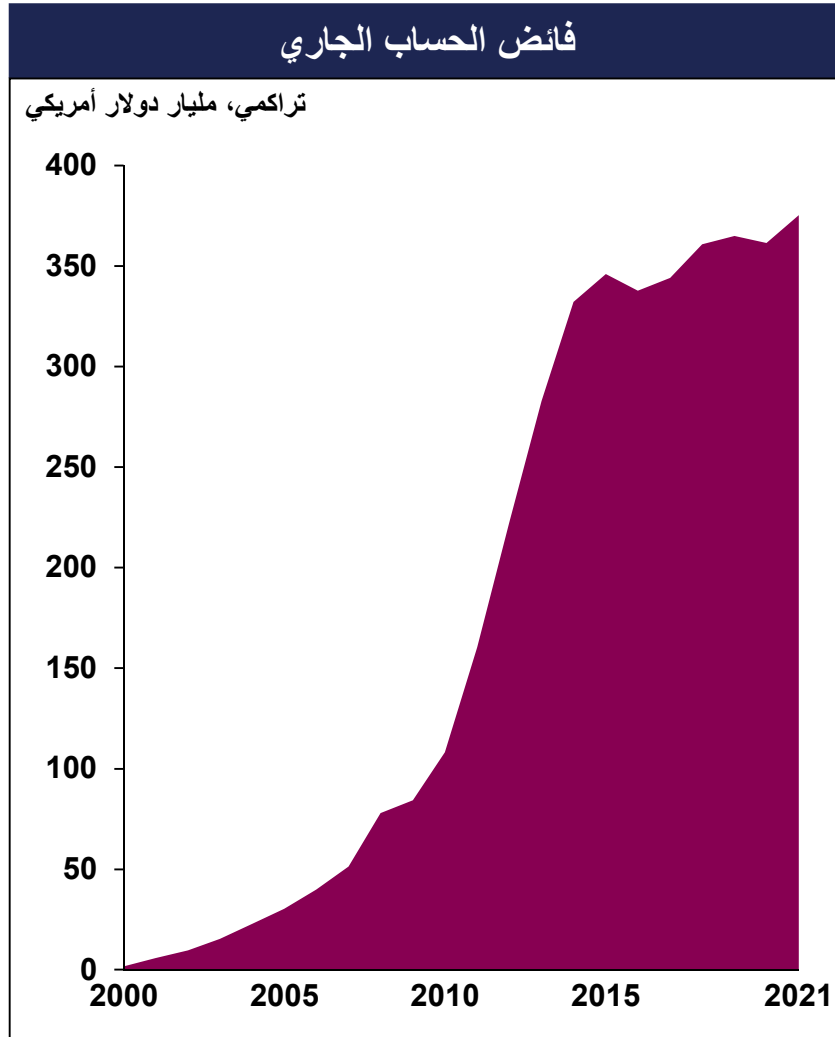
## تعليقات

- قطر هي شبه جزيرة تقع في الخليج العربي وهي عضو في مجلس التعاون الخليجي.
- يبلغ عدد سكان قطر حوالي 2.8 مليون نسمة.
- يُعتبر نصيب الفرد من احتياطات النفط والغاز في قطر الأعلى على مستوى العالم.
- تحتفظ قطر بمعظم احتياطاتها الهيدروكربونية في حقل الشمال، وهو أكبر حقل غاز غير مصاحب في العالم.
- قطر من بين أكبر مُصدري الغاز الطبيعي المسال في العالم.





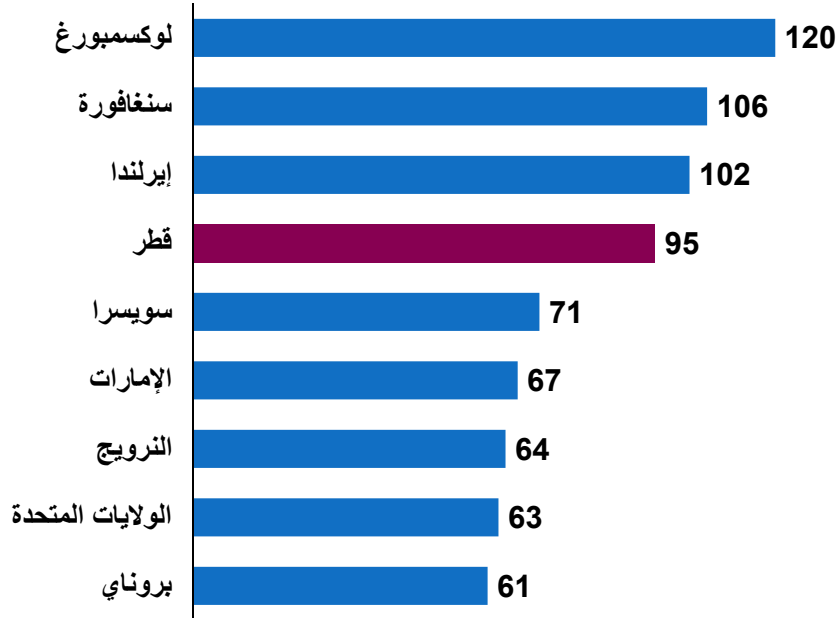
# بفضل إنتاجها من النفط والغاز، تمكّنت دولة قطر من بناء ثروة كبيرة من خلال الصادرات وحققت فوائض ضخمة في الحساب الجاري



# إن تطوير قطر لاحتياطيات ضخمة من النفط والغاز يجعلها إحدى أغنى دول العالم

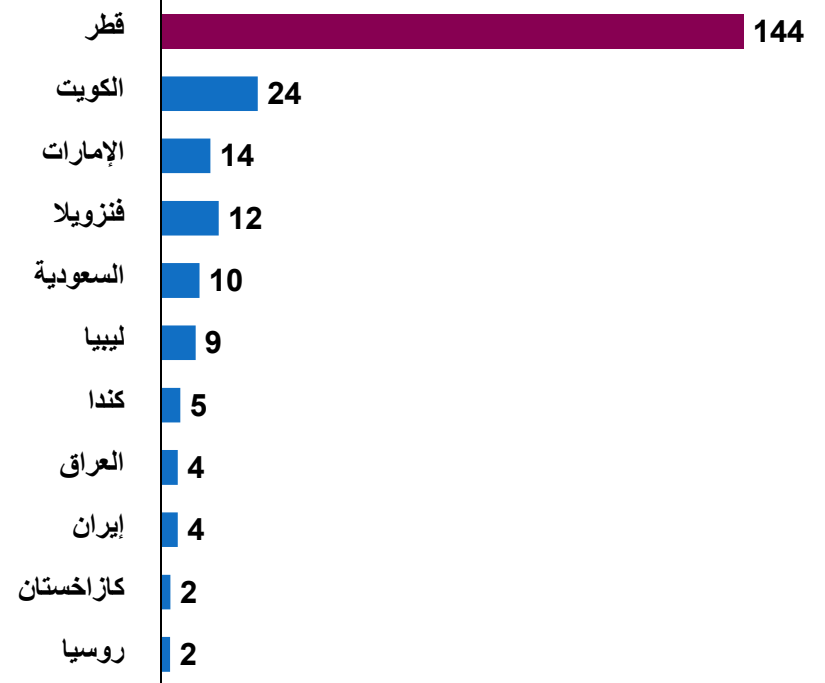
## نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي (2021)

ألف دولار أمريكي، من حيث تعادل القوة الشرائية



## نصيب الفرد من احتياطيات النفط والغاز (2021)

ألف برميل نفط مكافئ



تطوير قطاع النفط والغاز جعل قطر إحدى أغنى دول العالم

بمعدلات الاستخراج الحالية، ستدوم احتياطيات قطر المؤكدة من الغاز لمدة تزيد عن مائة عام

# أطلقت دولة قطر رؤية قطر الوطنية 2030 التي تهدف إلى تحويل البلاد إلى اقتصاد قائم على المعرفة

## تعليقات

تهدف رؤية قطر الوطنية 2030 إلى تشجيع التنوع بعيداً عن النفط وتعزيز التنمية البشرية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية:

### التنمية البشرية

- تمكين جميع الأشخاص في قطر من الحفاظ على مجتمع مزدهر

### التنمية الاجتماعية

- الحفاظ على مجتمع يتسم بالعدل والوعي ويستند إلى معايير أخلاقية عالية وقادر على لعب دور بارز في الشراكة العالمية من أجل التنمية

### التنمية الاقتصادية

- بناء اقتصاد تنافسي ومتنوع قادر على تلبية احتياجات جميع أفرادها، وتأمين مستوى معيشة مرتفع في الحاضر والمستقبل

### التنمية البيئية

- ضمان المواءمة بين النمو الاقتصادي والتنمية الاجتماعية وحماية البيئة

## رؤية قطر الوطنية 2030



التنمية البشرية

التنمية الاجتماعية

التنمية الاقتصادية

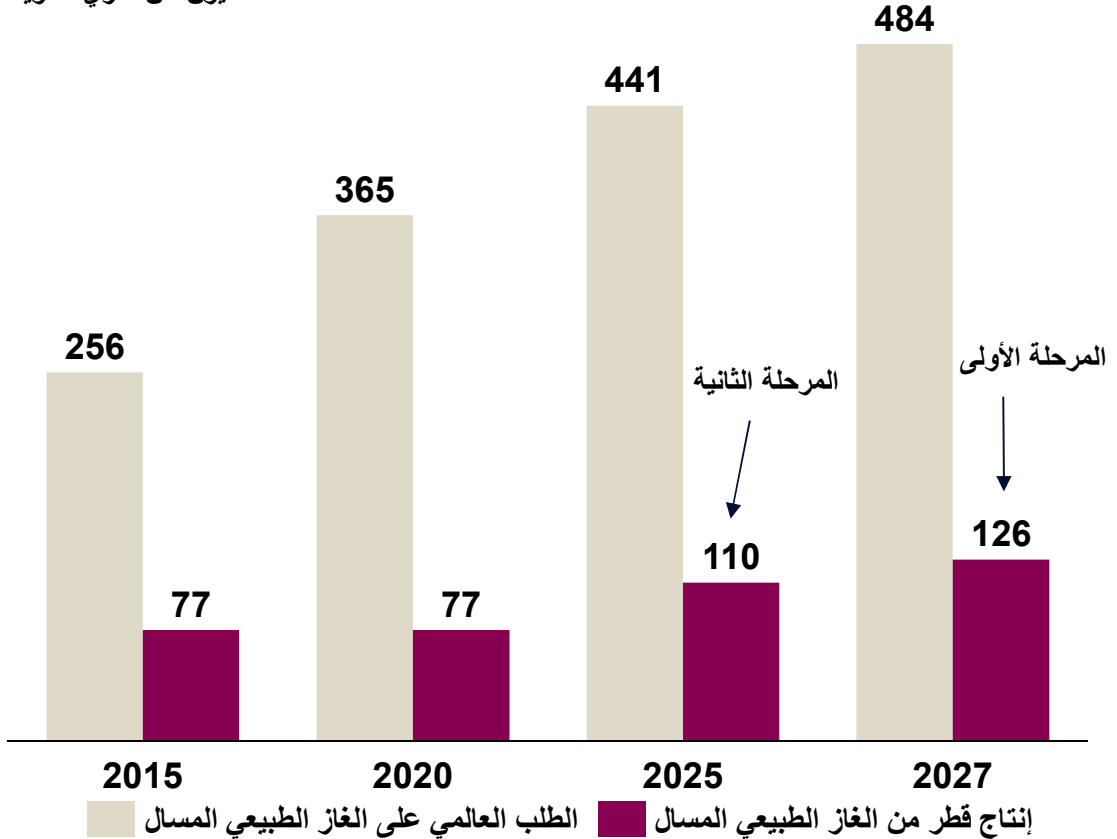
التنمية البيئية

# من المقرر أن تزيد قطر إنتاجها من الغاز الطبيعي المسال بنسبة 64%، وستحافظ على مكانتها كأبزر مُصدر للغاز الطبيعي المسال في العالم

- عالمياً، تعد قطر أكبر مُصدر للغاز الطبيعي المسال بحصة سوقية تتراوح بين 20 و30% من إجمالي صادرات الغاز الطبيعي المسال
- في 2017، قررت دولة قطر رفع تجميد الإنتاج من حقل الشمال
- ستعمل ستة محطات جديدة لإنتاج الغاز الطبيعي المسال على زيادة الطاقة الإنتاجية لقطر بنسبة 64% إلى 126 مليون طن في السنة. ويتضمن مشروع توسعة حقل الشمال مرحلتين:
- المرحلة الأولى هي مرحلة التوسع شرقاً، وستزيد إنتاج قطر السنوي من 77 مليون طن إلى 110 مليون طن، مع توقعات بإنتاج أول دفعات عبر محطات الغاز الأربع بحلول 2025
- المرحلة الثانية هي مرحلة التوسع جنوباً وستزيد الإنتاج إلى 126 مليون طن، وستبدأ إنتاج الغاز في عام 2027
- من شأن توسيع قطاع الغاز الطبيعي المسال أن يعزز نمو الأنشطة المتممة للإنتاج، حيث أن وفرة المواد الأولية تشكل عاملاً إيجابياً لقطاع البتروكيماويات والتصنيع

## حصة قطر الحالية والمتوقعة في السوق العالمية للغاز الطبيعي المسال

مليون طن متري سنوياً



# كان تحول قطر مدعوماً بمجموعة من برامج البنية التحتية والإنفاق الاستثماري الرئيسية

## المشاريع الرئيسية المكتملة\*

مطار حمد الدولي	مشاريع أشغال الرئيسية	ميناء حمد
المدينة التعليمية	مشيرب قلب الدوحة	ملاعب كأس العالم لكرة القدم

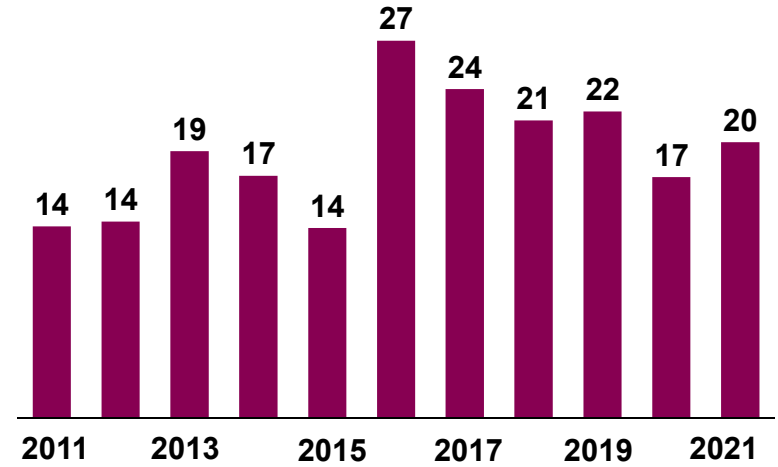
## المشاريع الرئيسية قيد التنفيذ\*

تطوير مشروع مدينة لوسيل	شبكة سكك الحديد القطرية المتكاملة	تطوير جزيرة جيون
المناطق الاقتصادية بدولة قطر	مدينة الوعب	توسعة الجزء الشرقي من حقل الشمال

## المشاريع الرئيسية المخططة\*

توسعة الجزء الجنوبي من حقل الشمال	مشروع راس لفان للبتروكيماويات	مصنع الأمونيا لشركة صناعات قطر
برنامج بناء ناقلات الغاز الطبيعي المسال	مصنع راس لفان للهيليوم	مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص

## الإنفاق على المشاريع الرئيسية (مليار دولار أمريكي)



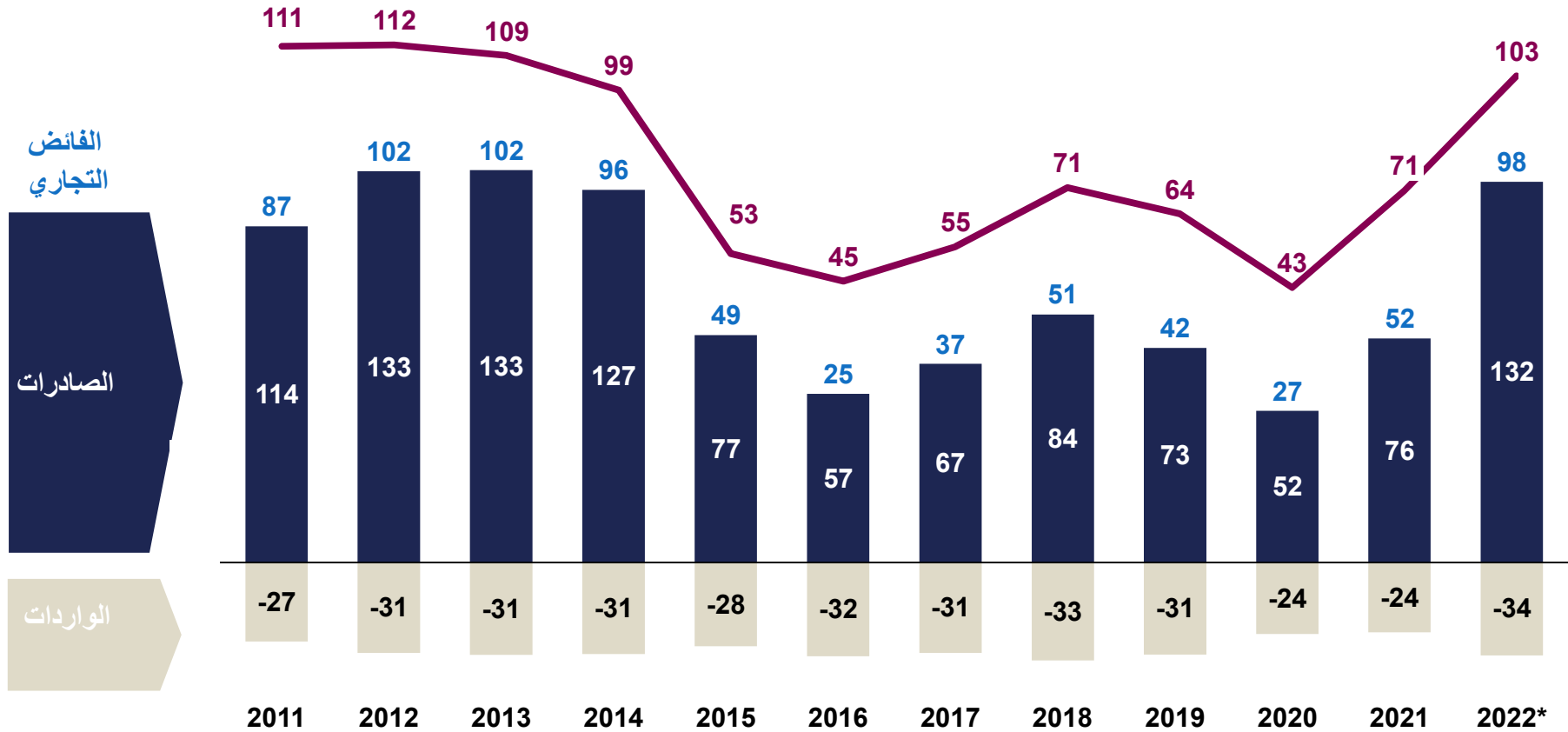
## تعليقات

- تهدف رؤية قطر الوطنية 2030 إلى زيادة إسهام القطاع الخاص
- سيؤدي جذب الاستثمار الأجنبي المباشر وتحسين بيئة الأعمال إلى دعم تنويع القطاع الخاص
- تنطوي توسعة حقل الشمال، مع جميع المشاريع الموازية لها بما في ذلك البتروكيماويات والناقلات، على خط أنابيب بقيمة تفوق 60 مليار دولار أمريكي.

# ظلت دولة قطر تحتفظ بفائض تجاري ضخم مع تجاوز الصادرات للواردات بفارق كبير على الرغم من تقلب أسعار النفط خلال مرحلة تنويع الاقتصاد

الفائض التجاري والصادرات والواردات (مليار دولار أمريكي) وأسعار النفط (دولار أمريكي للبرميل)

مرحلة تنويع الاقتصاد

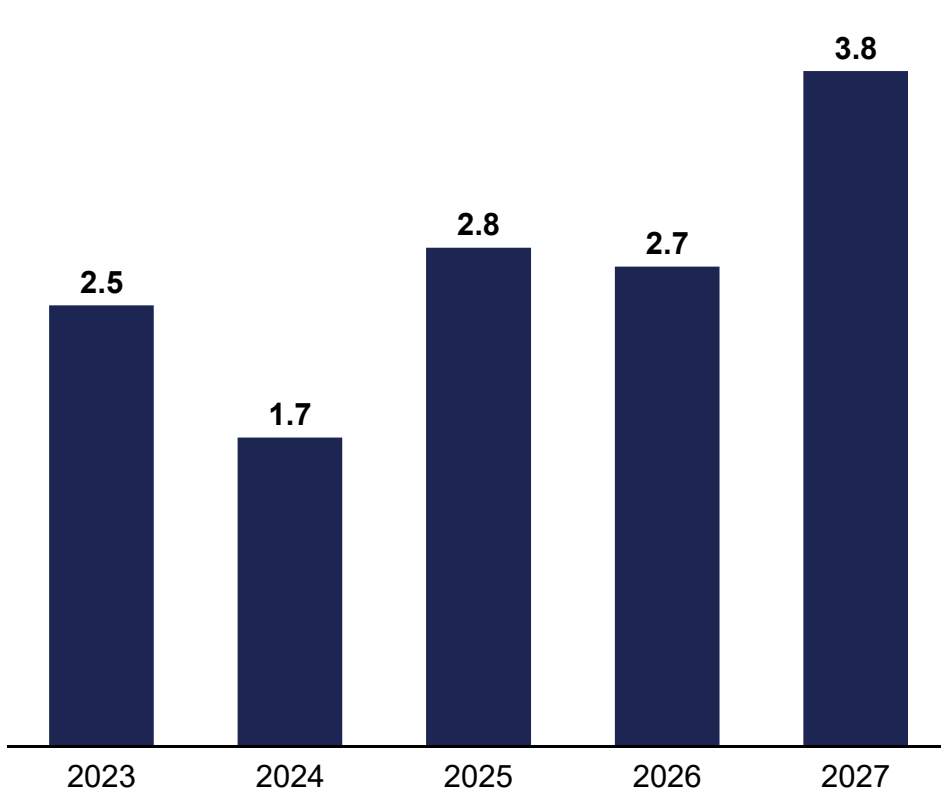


— سعر النفط

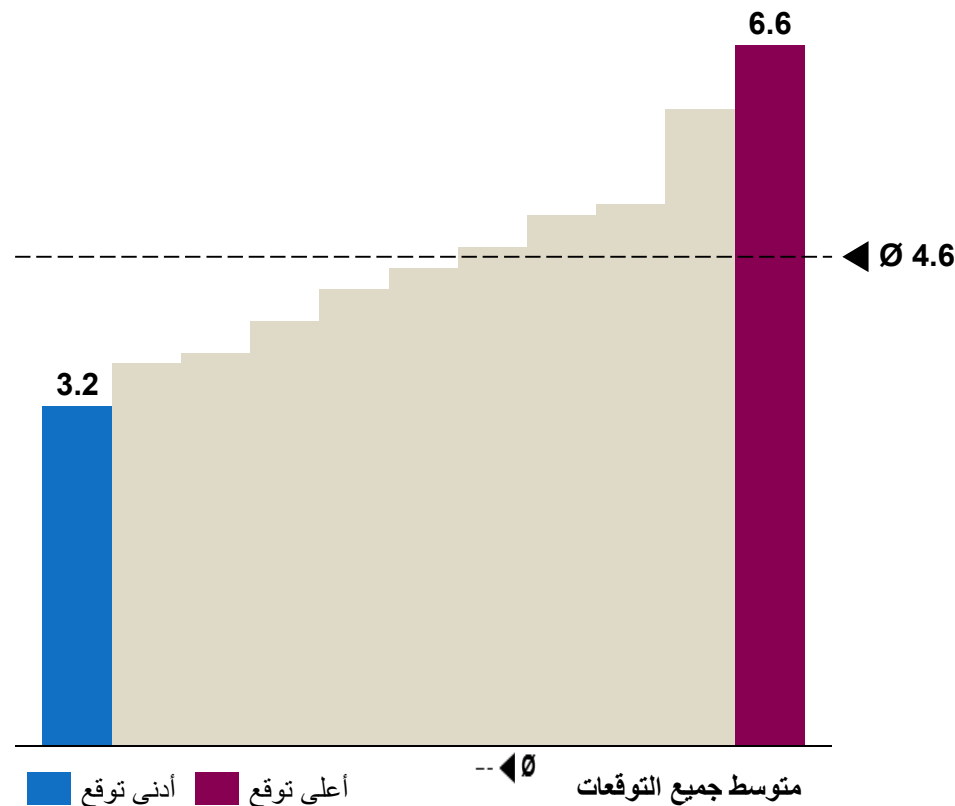
# ستواصل مرحلة التنويع الاقتصادي وجهود التوسعة وستحقق نمواً اقتصادياً قوياً في الوقت الحاضر، وأيضاً في الأعوام المقبلة

## التوقعات بشأن نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (% على أساس سنوي)

توقعات صندوق النقد الدولي 2023 - 2027



إجماع التوقعات 2022



# نظراً لما تتمتع به من ثروة كبيرة وتوقعات مستقرة، تعتبر دولة قطر إحدى الدول الأعلى تصنيفاً في العالم

## التصنيف السيادي من قبل وكالة ستاندرد آند بورز\*

الدرجة الاستثمارية	AAA	ألمانيا، كندا، أستراليا، سويسرا، النرويج، السويد، الدنمارك، هولندا، لوكسمبورغ، سنغافورة، ليختنشتاين								
	AA+	الولايات المتحدة، النمسا، فنلندا، نيوزيلندا، تايوان، هونغ كونغ								
	AA	<b>قطر، فرنسا، المملكة المتحدة، بلجيكا، كوريا الجنوبية، أبوظبي</b>								
	AA-	جمهورية التشيك، سلوفينيا، إستونيا، إيرلندا								
	A+	الصين، اليابان، الكويت، برمودا، لاتفيا، لتوانيا، سلوفاكيا								
	A	تشيلي، آيسلندا، إسبانيا								
	A-	المملكة العربية السعودية، بولندا، ماليزيا، مالطا								
	BBB+	البرتغال، تايلاند، الفلبين، كرواتيا، أندورا، بوتسوانا								
	BBB	إيطاليا، قبرص، المكسيك، إندونيسيا، أوروغواي، بنما، هنغاريا								
	BBB-	الهند، كزاخستان، رومانيا، ترينيداد وتوباغو، كوراساو								
الدرجة غير الاستثمارية										
BB+	BB	BB-	B+	B	B-	CCC+	CCC	CCC-	CC	C



# يتسم النظام المصرفي والمالي لدولة قطر بالصلابة وهو في وضع جيد

## مؤشرات سلامة الأوضاع المالية (2018-2021، %)

	2018	2019	2020	2021
<b>كفاية رأس المال</b>				
رأس المال الأساسي/ الموجودات المرجحة بالمخاطر	17.0	17.5	17.6	18.0
المتطلبات الرقابية لرأس المال/ الموجودات المرجحة بالمخاطر	18.0	18.6	18.8	19.2
<b>جودة الموجودات</b>				
القروض المتعثرة/ إجمالي القروض	1.9	1.8	2.0	2.4
<b>السيولة</b>				
الموجودات السائلة/ إجمالي الموجودات	29.1	30.2	28.1	28.4
إجمالي القروض/ إجمالي الودائع	114.1	120.1	122.9	121.5
إجمالي القروض/ إجمالي الموجودات	66.6	67.3	67.6	67.2
<b>الربحية</b>				
العائد على الموجودات	1.6	1.6	1.4	1.4
العائد على السهم	15.3	15.8	13.7	14.7

بحضورك للاجتماع الذي تم فيه تقديم هذا العرض أو من خلال قراءتك لصفحات هذا العرض، فإنك توافق على الالتزام بالقيود التالية:

- تحتوي هذه المواد على إفادات تتعلق بأحداث وتوقعات مستقبلية وتعد تلك الإفادات ذات طبيعة مستقبلية.
- تحتوي هذه الإفادات بطبيعتها على كلمات مثل «يتوقع» و«ينتظر» وكلمات ذات دلالة مشابهة.
- في هذه المواد، تعتبر أي إفادة لا تعبر عن حقيقة تاريخية إفادةً مستقبليةً تنطوي على مخاطر معروفة وغير معروفة وشكوك وعوامل أخرى قد تؤدي إلى اختلاف نتائجنا أو أدائنا أو إنجازاتنا الفعلية بشكل جوهري عن أي نتائج أو أداء أو إنجازات مستقبلية مذكورة صراحةً أو ضمناً في تلك الإفادات المستقبلية.
- ينبغي عدم أخذ أي توقعات أو تقديرات مستقبلية مذكورة في هذا العرض على أنها تنبؤات أو وعود، كما يجب عدم اعتبارها إشارةً ضمنيةً أو تأكيداً أو ضماناً بأن الافتراضات التي تم على أساسها إعداد تلك التوقعات أو التقديرات المستقبلية هي افتراضات صحيحة أو حصرية أو، في حالة الافتراضات، مذكورة بالكامل في العرض.
- لا يمكن الاعتماد على الأداء السابق كدليل على الأداء المستقبلي.
- لا تقع على عاتق البنك أي التزامات بتحديث الإفادات المستقبلية الواردة في هذه الوثيقة لكي تعكس النتائج الفعلية أو التغييرات في الافتراضات أو التغييرات في العوامل التي تؤثر على هذه الإفادات.
- تستند الآراء المقدمة في هذا العرض على معلومات عامة تم جمعها في وقت كتابة هذا التقرير، وهي قابلة للتغيير دون إشعار.
- يعتمد البنك على معلومات تم الحصول عليها من مصادر يُعتقد أنها موثوقة ولكنه لا يضمن دقة أو اكتمال تلك المعلومات.